

ヤマトグループ
CSR報告書2007

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT 2007

目次 CONTENTS

編集方針	1
トップメッセージ	2
事業概要	3
ヤマトグループのCSR	
グループ企業理念	5
社会から信頼されるヤマトであるために	7
安全	
HIGHLIGHT	
お客様の大切な情報を安全・適切に管理	11
「安全第一・営業第二」の基本精神のもとに	13
輸送の安全を確保するための管理体制	14
安全確保への取り組み	15
環境	
HIGHLIGHT	
ウォークスルー・ハイブリッド車を導入	19
環境マネジメント	
環境保護活動の基本理念	21
推進体制と環境教育	22
環境影響	23
2006年度実績と環境保全の主要コスト	24
環境保護活動	
地球温暖化防止に向けて	25
廃棄物削減・リサイクルへの取り組み	29
環境コミュニケーション・グリーン購入	31
社会	
HIGHLIGHT	
子どもたちの笑顔とともに	33
地域の皆様とともに	35
お客様とともに	41
社員とともに	45
パートナーとともに	48
株主の皆様とともに	49
経済	
2006年度の新たな事業展開	51
ヤマトグループ事業データ	53
第三者意見	54

編集方針

ヤマトグループの純粋持株会社体制への移行(2005年11月1日)に伴い、前号2006年度版より、従来の「ヤマト運輸CSR報告書」を「ヤマトグループCSR報告書」と改めました。発行主体はヤマトホールディングス(株)とし、グループ各社における社会から信頼される企業であるためのさまざまな取り組みを報告しています。

ヤマトグループのCSR活動は、「グループ企業理念」にのっとり、「安全」「環境」「社会」「経済」の4分野を軸として展開しています。そのため、本報告書でも大きく4つの章を立て、それぞれについての報告を行いました。また、「社会」の章では、ステークホルダーであるお客様・社員・パートナー・地域の皆様・株主の皆様と当グループの関わりについて、それぞれ報告しています。

読者には、お客様をはじめとする一般の消費者の方々を想定し、わかりやすい内容と表現を心がけました。

[対象期間]

2006年度(2006年4月～2007年3月)。実績データについては2007年3月末のものを掲載し、異なる場合は明記しています。また、活動については一部2007年4月以降の内容を含みます。

[対象範囲]

ヤマトグループ各社の環境保護活動・社会活動・経済活動。最も事業規模の大きいヤマト運輸(株)の報告を中心として、他のグループ会社についても記載内容の充実に努めています。

[参考指標]

GRI「サステナビリティリポーティングガイドライン2002」
環境省「環境報告書ガイドライン(2003年度版)」

[情報公開]

本誌の内容は下記ホームページにも開示しています。訂正や最新情報の追加に関してもホームページで公開しています。

ヤマトホールディングス(株) <http://www.yamato-hd.co.jp/>

ヤマト運輸(株) <http://www.kuronekoyamato.co.jp/>

また、財務関連情報については、株主・投資家の皆様に向けた「アニュアルレポート(年1回発行)および「事業報告書(年2回発行)にて開示しています。

[第三者意見]

報告書の客観性・信頼性を高めるため、今号より第三者意見をいただき、掲載しています。

[発行]

2007年9月

(次回発行は2008年9月を予定しています)

本業に根ざした諸活動を通じて あらゆるシーンで必要とされるグループへ

ヤマトグループは経営理念として、物流に関わる事業を通じて、豊かな社会を実現することを掲げています。

私たちは、日本の社会が豊かになっていく過程で、着実に成長を重ねてまいりました。このことは、求められるサービスや機能を確実に皆様にお届けしてきた証であると自負しております。またそれと同時に、今後もお客様にご満足いただけるサービスを提供していくための、さらなる創意工夫を重ねていかなければならないと実感しております。一方で、成熟期を迎えつつある日本の社会において、CSR(企業の社会的責任)を果たすことの必要性もまた、今までになく高まっています。

私たちヤマトグループは、物流を担う企業市民集団として、事業活動を通して、自らの価値を高めることで、社会の発展に貢献していくことが最も大切な使命と考えております。

ヤマトホールディングス(株)による純粋持株会社体制は、まもなく3年目を迎えようとしています。昨年从今年にかけては、グループ各社にCSR施策の担当を設置し、コンプライアンスに関する指導や研修、意識調査などを実施し、継続して行うことの重要性と実施体制を確認しました。内部統制システムの構築につきましても、積極的に取り組みを進めております。

また、多くの車両を所有し、公共の道路を利用して集配をさせていただいている事業者として、低公害車の導入や「チーム・マイナス6%」への参加などの省エネ活動に、積極的に取り組んでおります。さらに、事業や福祉財団の活動を通して、障がいを持つ方々の雇用ならびに自立支援に引き続き力を入れてまいります。

しかしながら、昨年度は、お客様をはじめステークホルダーの皆様からの信用を失いかねない出来事もありました。これらにつきましては、きちんとした対応策を講じ、その後のあり方についても検証する体制を整えました。また、グループ内においても情報の共有を図って、信頼の回復と意識の向上に努めていく所存でございます。

私たちは、これからも社会に必要とされ続ける企業であるために、皆様のお声に耳を傾け、グループを挙げてさまざまな活動を展開してまいります。皆様におかれましては、よりいっそうのご指導、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

2007年9月



ヤマトホールディングス株式会社
代表取締役社長

瀬戸 薫

事業概要

会社概要 (2007年3月31日現在)

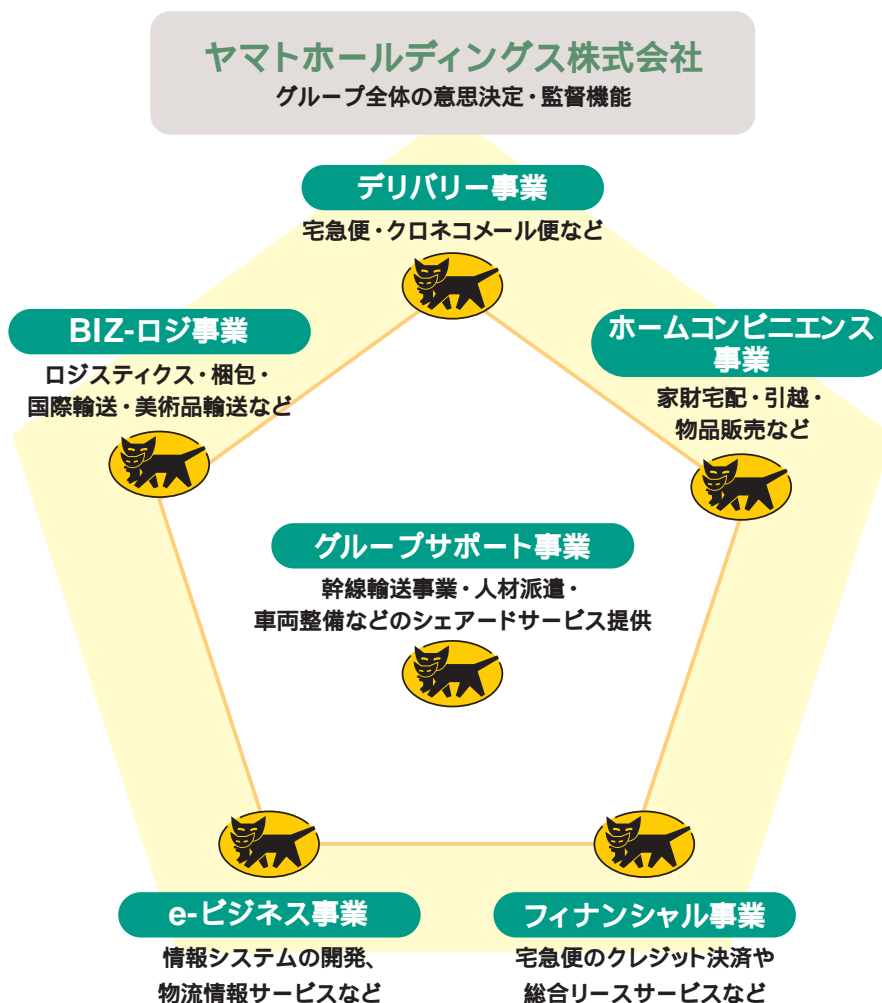
商号 ヤマトホールディングス株式会社
 本店所在地 〒104-8125
 東京都中央区銀座二丁目16番10号
 創業 1919(大正8)年11月29日
 設立 1929(昭和4)年4月9日
 資本金 120,716,791,077円
 社員数(連結) 157,653名

連結子会社 国内30社、海外7社 合計37社
 事業内容 貨物自動車輸送業はじめ各種事業を営む
 会社の株式を所有し、経営管理およびそ
 れに附帯する業務を行う。

ヤマトグループは、主力のデリバリー事業をはじめとする6つの事業フォーメーションを構成しています。純粋持株会社であるヤマトホールディングス(株)のもとで、それぞれの事業会社がそれぞれの強みと経営資源を活かし、シナジーを追求することで、よりよいサービスの提

供とよりいっそうの企業価値向上をめざしています。
 2005年4月からスタートした中期経営計画「ヤマトグループ レボリューションプラン2007 新価・革進3か年計画」は最終年度を迎えます。

ヤマトグループの事業フォーメーション



デリバリー事業 (3社)

宅急便・クロネコメール便を中心とした一般個人消費者、中小企業向けの小口貨物輸送事業です。

ヤマト運輸(株) 沖縄ヤマト運輸(株) ヤマトダイアログ&メディア(株)



BIZ-ロジ事業 (国内4社、海外8社)

ロジスティクス、フォワーディングを中心とした企業間物流を担う事業です。梱包・包装の技術面もサポートします。

ヤマトロジスティクス(株) ヤマトパッキングサービス(株) ヤマト包装技術研究所(株) 湖南工業(株)
米国ヤマト運輸(株) 欧州ヤマト運輸(株) 香港ヤマト運輸(株) 台湾ヤマト運輸(株)
シンガポールヤマト運輸(株) マレーシアヤマト運輸(株) タイヤマト運輸(株) 広州ヤマト運輸(株)



ホームコンビニエンス事業 (9社)

引越や家具の宅配、物品販売を中心とした生活関連サービスを提供しています。

ヤマトホームコンビニエンス(株) 北海道ヤマトホームコンビニエンス(株)
東北ヤマトホームコンビニエンス(株) 北信越ヤマトホームコンビニエンス(株)
中部ヤマトホームコンビニエンス(株) 関西ヤマトホームコンビニエンス(株)
中国ヤマトホームコンビニエンス(株) 四国ヤマトホームコンビニエンス(株)
九州ヤマトホームコンビニエンス(株)



e-ビジネス事業 (国内4社、海外1社)

主に企業向けの情報システム開発事業を展開しています。グループ会社のIT面のサポートも行っています。

ヤマトシステム開発(株) ヤマトキャリアサービス(株) 米国ヤマトシステム開発(株)
ヤマトコンタクトサービス(株) DREAM CREATE(株)



フィナンシャル事業 (3社)

一般消費者、中小企業向けに金融・決済サービスを提供しています。

ヤマトフィナンシャル(株) ヤマトリース(株) ファインクレジット(株)



グループサポート事業 (12社)

グループで共通する業務を集約・統一化し、低コストかつ高精度な業務をグループ内外の皆様提供しています。幹線輸送や人材派遣、車両整備といった事業があります。

ヤマトオートワークス(株) ヤマトオートワークス沖縄(株) ヤマトオートワークス北信越(株)
ボックスチャーター(株) ヤマトボックスチャーター(株) 京都ヤマト運輸(株)
神戸ヤマト運輸(株) ヤマト・スタッフ・サプライ(株) ヤマトマネージメントサービス(株)
ヤマト物流設計(株) (株)スワン、(株)スワンネット



その他団体

グループでの福祉事業推進および、福利厚生を担っています。

ヤマトグループ企業年金基金、ヤマト運輸健康保険組合、(財)ヤマト福祉財団、
(社)ヤマト自立センター

グループ企業理念

「社会とともに持続的に発展する企業」「働く社員が誇りと思える企業」をめざし、「グループ企業理念」のもと、社員全員でCSRを推進しています。

>> 社会とともに、持続的発展をめざして

宅急便をはじめとするヤマトグループの事業は、社会的インフラとして大きな影響力をもつようになり、公共性の高い企業グループとして、ますます倫理観の高い経営が期待されています。

このような社会的要請に応え、企業市民としての責任を十分に果たしていくために、2005年4月、グループ企業理念をCSR(Corporate Social Responsibility = 企業の社会的責任)の観点から見つめ直し、改訂を行いました。

>> 「社訓」を原点とし、3つの柱で構成

ヤマトグループの企業理念は、「経営理念」、「企業姿勢」、「社員行動指針」という3つの柱で構成されています。

「経営理念」

ヤマトグループが事業を営んでいく目的や、企業としてこれからめざすべき方向を指し示したものです。

「企業姿勢」

経営理念を達成し実現していく上で、私たちヤマトグループが社会に約束し、常に実行していく基本となる考えです。

ヤマトグループは、公平、公正な競争を通じて利潤を追求するとともに、人権を尊重し、法令、国際ルールとその精神を遵守し、常に高い倫理観をもって行動することで、社会とともに持続的に発展できる企業をめざします。

「社員行動指針」

ヤマトグループの社員が日々の行動の中で、社員としてあるべき姿を示します。

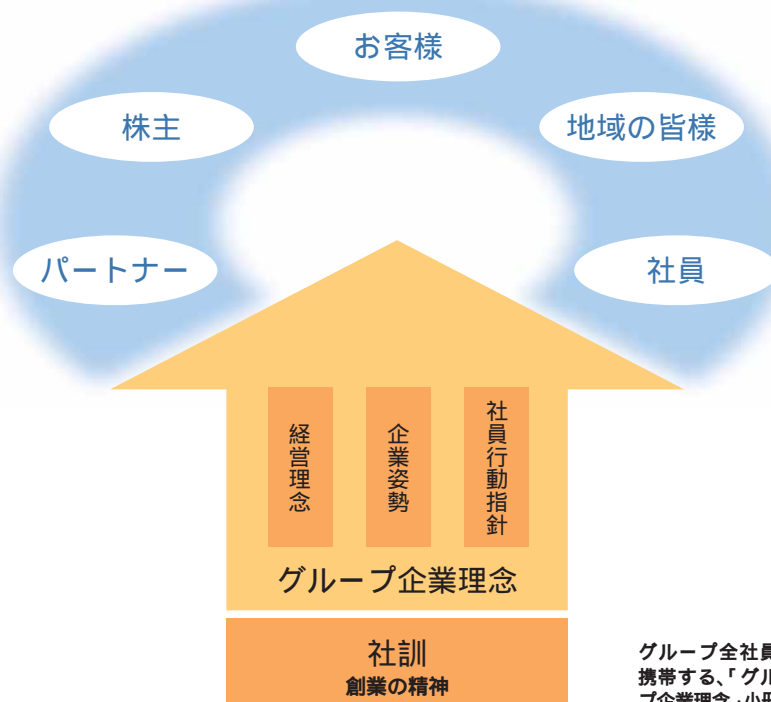
1. 社会の一員としての役割
2. 法と倫理に基づいた行動
3. 職場ルールの遵守
4. 人間性を尊重する職場づくり
5. パートナーとの良好な関係の維持
6. お客様への最良のサービスの提供

という6項で構成されています。

また、企業理念の原点には、創業の精神としての「社訓」があります。

ヤマトグループは、グループ社員全員で企業理念を共有し、さまざまなステークホルダーとの対話を重ねつつ、「社会とともに持続的に発展する企業」「働く社員がいつまでも誇りと思える企業」をめざして、CSRを推進していきます。

「グループ企業理念」の構成図



グループ全社員が携帯する、「グループ企業理念」小冊子

社訓

- 一、 ヤマトは我なり
- 一、 運送行為は委託者の意思の延長と知るべし
- 一、 思想を堅実に礼節を重んずべし

経営理念

ヤマトグループは、
 社会的インフラとしての宅急便ネットワークの高度化、
 より便利で快適な生活関連サービスの創造、
 革新的な物流システムの開発を通じて、
 豊かな社会の実現に貢献します。

企業姿勢

1 お客様の満足の追求

ヤマトグループは、常にまごころを込めた良質のサービスを提供し、お客様に満足をお届けします。また、常に革新に挑戦し、生活利便の向上に役立つ新しいサービスを開発します。

2 人命の尊重

ヤマトグループは、人命の尊重を最優先し、常に安全の達成に努めます。

3 働く喜びの実現

ヤマトグループは、社員各人が自律性と自発性を発揮し、常に働く喜びに満ちあふれ、社員と家族が夢と誇りの持てる企業をめざします。

4 法の遵守と公正な行動

ヤマトグループは、常に法と社会的規範、国際ルールとその精神を遵守し、高い倫理観をもって公正に行動します。

5 地域社会から信頼される企業

ヤマトグループは、地域の一員として信頼される事業活動を行うとともに、障がいのある方の自立を願い、応援します。

6 環境保護の推進

ヤマトグループは、環境問題への取り組みが人類共通の課題であると認識し、環境保護活動を自主的・積極的に推進します。

7 個人情報の保護

ヤマトグループは、個人情報・顧客情報の取り扱いに関する方針を自主的に定め、適切な管理と保護に努めます。

8 コミュニケーションの充実と共存共栄

ヤマトグループは、株主、お客様、地域の皆様、パートナー、社員とのコミュニケーションを広く行い、互いの共存共栄を実現します。

9 情報開示と説明責任の実践

ヤマトグループは、常に正確で迅速な情報開示を行い、社会から信頼される「開かれた企業」をめざします。

10 企業不祥事への対応

ヤマトグループは、万一、企業理念に反するような事態が発生した時には、経営トップ自らが問題解決にあたる姿勢を明らかにし、原因究明と再発防止に努めます。

社会から信頼されるヤマトであるために

2006年度、主要グループ会社にCSR担当部署を設置しました。ガバナンスの強化、内部統制システムの構築を進め、高い倫理観をもった企業グループをめざしています。

ヤマトグループのCSR展開

ヤマトグループのCSR活動は「グループ企業理念」にのっとり、「安全」「環境」「社会」「経済」の4分野を軸として展開しています。また、2005年4月にスタートした中期経営計画「ヤマトグループレポリューションプラン 2007新価・革進3か年計画」では、グループ基本方針5項目の1つとして「新たな規律の浸透 CSRの自覚」を定めています。

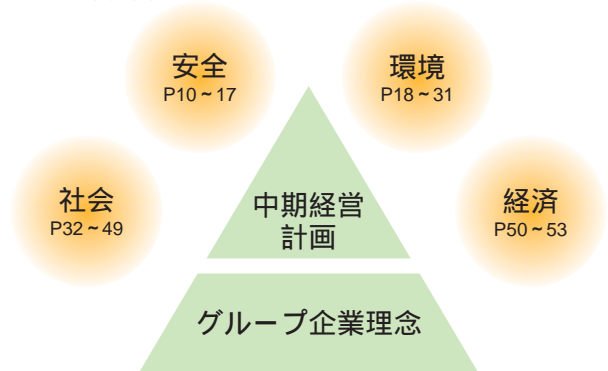
社会的規範、基準に合致した正当な事業活動を推進することは、事業継続の大前提であるとの認識に基づくものです。

>> 主要会社にCSR担当部署を設置

2006年度、グループを挙げたCSR活動の推進、浸透を一層加速させるため、ヤマト運輸(株)をはじめとする主要グループ会社にCSR担当部署を設置しました。

各社のCSR担当部署は、グループ企業理念に基づき、事業特性や社会的要請に根ざした施策を策定し、各社各様の課題に積極的に取り組んでいます。

CSR展開図



ヤマト運輸のCSR部は、社会貢献課、法務課、広報課の3つの課で構成されています。「ヤマト運輸が、社会からの期待や要請にどのように応えているか」また「今後、どのように応えていくか」を、社内外へ積極的に発信していきたいと思ひます。

ヤマト運輸(株) CSR部長 岡田 真一



コーポレートガバナンスの強化

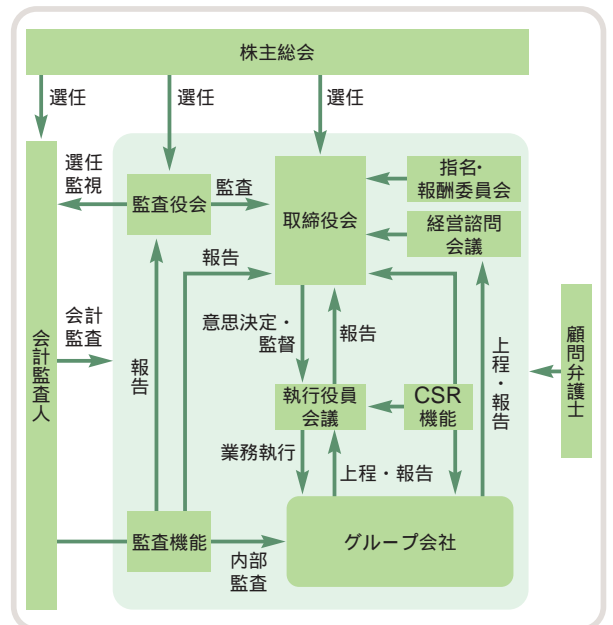
ヤマトグループ各社の健全な経営と社会的信頼の向上を図るため、ヤマトホールディングス(株)では、コーポレートガバナンスのさらなる強化を推進しています。

経営上の意思決定、監督、執行に関わる経営管理組織としては取締役会、経営諮問会議を設置し、重要事項の意思決定を迅速・的確に行うとともに、執行役員会議に権限を委譲して機動的な執行が可能な経営体制としています。

監査役は、常勤監査役2名と社外監査役2名で監査役会を構成し、取締役会、その他の重要な会議に出席する他、業務執行の適法性に関して監査を行うなど、健全な経営と社会的信頼の向上に努めています。なおかつ、グループ監査役連絡会を定期的に開催し、主要事業会社の常勤監査役との連携強化を図っています。

また、内部監査機能として、監査担当がグループ各社に対して監査を実施しており、その結果については、取締役および監査役に報告する体制を構築しています。

コーポレートガバナンス推進体制



内部統制システムの構築とコンプライアンス

>> 内部統制システムの構築

社会からの信頼と共感を得られる企業グループであるためには、適法かつ効率的な、また健全で透明性の高い経営を行うことが必要であり、そのためには、不正やミスを防止し業務の効率化を図る内部統制をいかに「仕組み」として経営に組み込み、継続して運用できるかが重要であると考えます。

ヤマトホールディングス(株)は、2006年5月の取締役会において会社法第362条に基づき、内部統制システムの基本方針を決議しました。これに合わせ、グループ会社においても、内部統制システムの充実、強化を図ることとしました。

また、現在は、金融商品取引法に基づき、財務報告に関わる内部統制の整備も進めています。

>> コンプライアンスの徹底

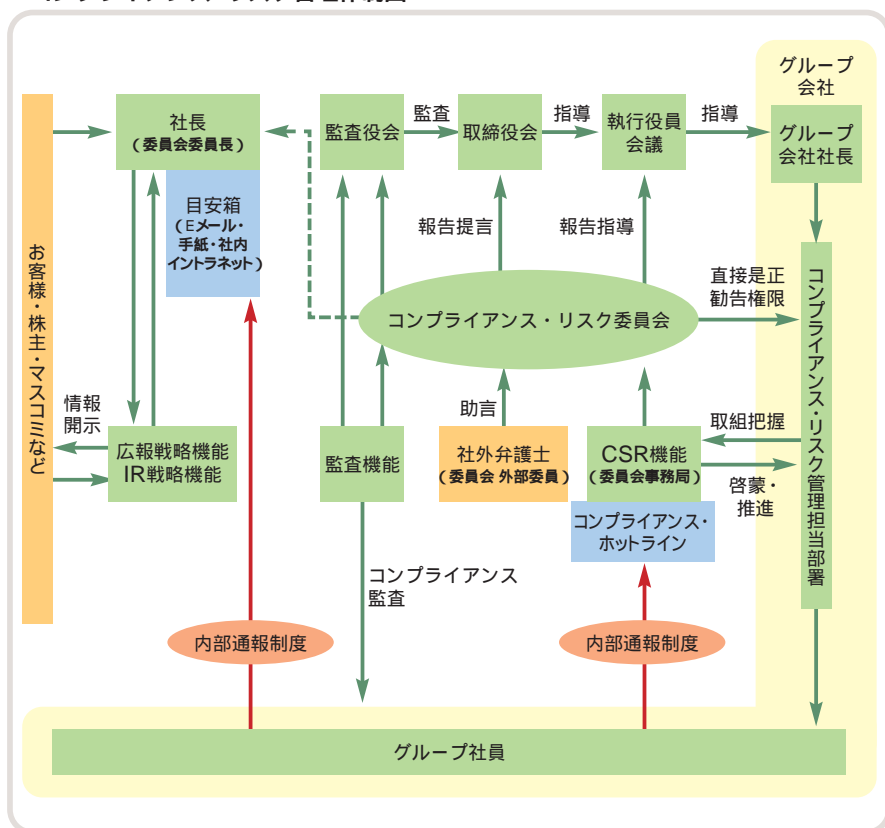
ヤマトグループでは、法令や企業倫理にかなった行動を確立し、不祥事を起こさない体制を整えるため、コンプライアンス経営の確立をCSR推進の最優先課題と定め、取り組みを進めています。

社会におけるヤマトグループの責任や姿勢についてまとめた「グループ企業理念」の他に、2003年3月に「コンプライアンス宣言」を行い、法令および企業倫理などの遵守を宣言しています。

ヤマトグループの役員および社員は、これらに基づき誠実に行動することが求められ、ヤマトホールディングス(株)のコンプライアンス・リスク委員会を中心に、グループ各社のコンプライアンス委員会およびコンプライアンス・リスク管理担当部署がその遵守を推進しています。

また、内部通報制度として「コンプライアンス・ホットライン」や「目安箱」を設けるなど体制を整備し、電話やメールなどによる通報や相談を通じて、社内のリスク情報を直接把握できるようにし、コンプライアンス違反の防止などにつなげています。なお内部通報制度は、2006年4月施行の公益通報者保護法にも対応しています。

コンプライアンス・リスク管理体制図



コンプライアンス体制強化について訴えるヤマトホールディングス(株)瀬戸社長 (2007年1月・新年挨拶CD-ROMより)



ヤマトグループ各社の全事業所に掲示されている「コンプライアンス宣言」ポスター

>> コンプライアンス教育

コンプライアンスを徹底していくために、ヤマトグループ各社では、「グループ企業理念」に関する教育を推進しています。具体的には、社員・役職者を対象とした職位別教育、経営トップを対象とした、外部講師によるセミナーを開催しています。また、全従業員を対象として、不正・不祥事の事例を基にした教育を徹底するとともに、定期的な意識調査も実施しています。

この他に、職場の倫理観をさらに高めるため、各職場のリーダーや事業責任者を対象とした「管理者行動規範」を制定し、通知・配付しました。管理者はこの規範に基づき自らを律し、自己研鑽に努めています。



グループトップマネジメント向けコンプライアンスセミナー(2007.8.8)



カードサイズの「管理者行動規範」小冊子

経緯と対応

「京都ヤマト運輸(株)野球賭博事件」

2006年11月21日、ヤマトホールディングス(株)子会社の京都ヤマト運輸(株)の元社員が、プロ野球賭博により逮捕・書類送検されました。

ヤマトホールディングス(株)といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、直ちに緊急対策本部を設置し、以下の通り対応いたしました。

京都ヤマト運輸(株)全社員を対象とした実態調査を実施し、本事件の影響範囲を確認しました。

新年(2007年1月)を迎えるにあたり、ヤマトホールディングス(株)瀬戸社長からグループ全社員に対して、ビデオを通じた「コンプライアンスの徹底」の教育・指導を実施しました。

コンプライアンス標語をヤマトグループ内全事業所に

掲示し、標語の唱和の実施などにより、コンプライアンスを意識した職場づくりを推進しました。

役職者向けに「管理者行動規範」を制定し、組織の模範たる管理者の倫理観を高める教育を実施しました。

現在は、京都ヤマト運輸(株)社内にコンプライアンス委員会を発足し、労使協調しながら、社内のコンプライアンス体制の構築と見直しを継続しております。

お客様の信頼を裏切ったことを心より深くお詫び申し上げるとともに、この事件について、二度とあってはならないこととして、全グループを挙げてコンプライアンス精神の徹底に努めてまいります。

経過報告

公正で公平な競争を求めて 対:日本郵政公社訴訟

2004年9月28日、ヤマト運輸(株)は日本郵政公社に対し、宅配便市場における不公正・不公平な競争条件の是正を求め、東京地方裁判所に対し、不公正取引差止請求訴訟を提起しました。

しかしながら、裁判の結果は「郵政公社の行為は不公正な取引に当たるといえることはできない」という残念なものでした。この判決は、不公正な取引や官業による民業圧迫などのない公正・公平な競争条件を求める当社として到底容認できるものではなく、2006年2月1日、東京高等裁判所に控訴し、現在も係争中です。

また、2006年4月21日、公正取引委員会が「郵政民営化関連法律の施行に伴う郵便事業と競争政策上の問題点 独占領域を用いた反競争的行為への対応(案)」を発表

し、広く意見を求めたため、当社も5月22日にかねてからの主張を改めて意見書にまとめ、提出いたしました。

重ねて、公正取引委員会に対し、日本郵政公社を違反被疑者とする独占禁止法第45条第1項に基づく申告を行いました。

ヤマト運輸(株)は、今後ともアンフェアな条件下でもお客様に信頼され、選ばれるための努力を重ねる一方で、公正・公平な競争の必要性を引き続き訴え続けていく所存です。

これまで、ヤマト運輸(株)の主張をご支援くださった、たくさんのお客様に厚く御礼申し上げますとともに、引き続きご支援、ご鞭撻のほどお願い申し上げます。

安全



多くの荷物と情報をお預かりして事業を行っているヤマトグループにとって、地域の皆様の安全の確保と情報の適切な管理はなにより大切です。安全運転はもちろん、常に人命の尊重を最優先し、環境整備や研究・研鑽に努めます。



お客様の大切な情報を安全・適切に管理しています

多くのお客様の大切な情報をお預かりするヤマトグループでは、ヤマトシステム開発(株)を筆頭に、グループ内外からお預かりした情報を適切かつ安全に運用する体制を整えています。

>> 情報セキュリティの徹底・強化

ヤマトグループでは、2003年3月に「情報セキュリティ確保宣言」を行い、「個人情報の保護」「企業情報の守秘義務」「改ざん・隠ぺいの禁止」を重点遵守事項として、情報セキュリティの強化を図っています。

ヤマトグループの内外を問わず、機密性のある重要な情報を取り扱っているヤマトシステム開発(株)では、早くから全社的に情報セキュリティを重視した取り組みを進めてきました。1999年にJISQ15001(プライバシーマーク)を取得し、2006年度には、サーバハウジング事業の領域でITサービスマネジメントシステムの国際規格「ISO20000」と品質マネジメントシステムの国際規格「ISO9001」を同時取得しています。

また、物流に関わるコールセンター業務を主力展開しているヤマトコンタクトサービス(株)は、2006年度から

2007年度にかけてJISQ15001とISO27001(ISMS:情報セキュリティマネジメントシステム)を取得しました。

お客様に安心してヤマトのサービスをご利用いただけるよう、今後も情報セキュリティへの取り組みを進めます。

グループ各社のセキュリティ関連認証取得状況

規格	取得会社	取得年
JISQ15001	ヤマトシステム開発(株)	1999
	ヤマトフィナンシャル(株)	2005
	ヤマトコンタクトサービス(株)	2006
	ヤマトキャリアサービス(株)	2007
ISO27001	ヤマトロジスティクス(株) 東京BIZロジセンター	2006
	ヤマトシステム開発(株) 新東京IDC 大阪IDC	2004 2002
	ヤマトコンタクトサービス(株) 本社/足立コールセンター・ 埼玉コールセンター	2007



ヤマトシステム開発(株)のサーバールーム

企業の個人情報漏えい事件の多発などにより、お客様の情報セキュリティへの関心は日々高まっています。お客様から信頼される会社であるために、全社をあげて情報セキュリティの強化に努めています。

ヤマトコンタクトサービス(株)
情報セキュリティ課 課長 永松 靖明



>> 宅急便の品質と進化を支える
ヤマトシステム開発(株)

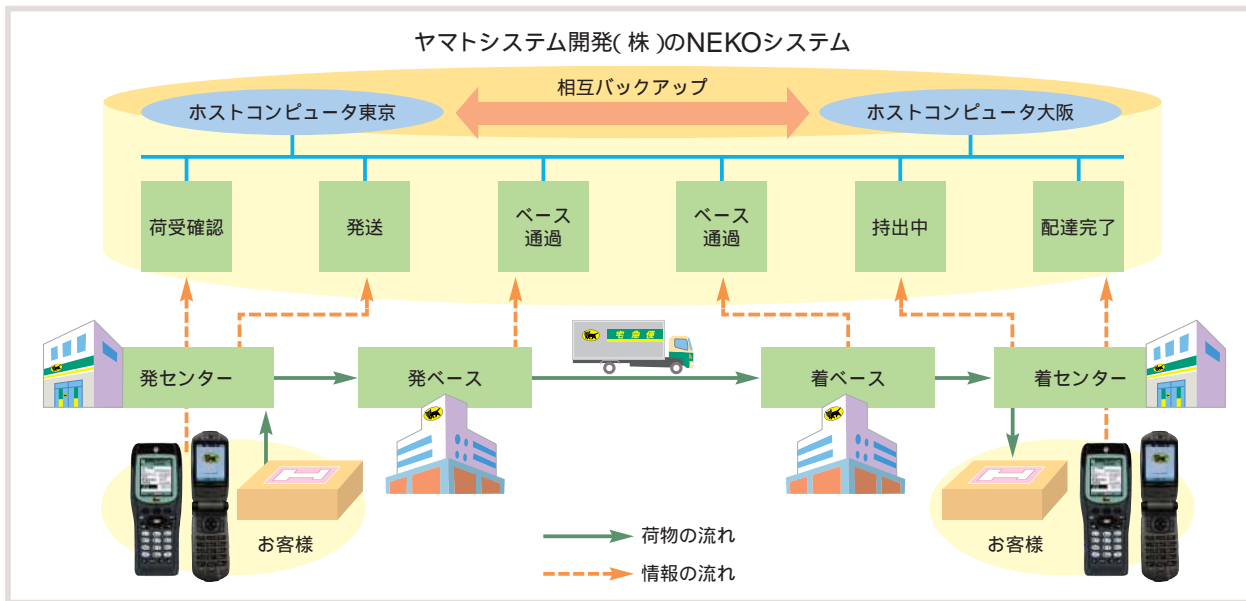
ヤマトシステム開発(株)は、ヤマト運輸(株)のコンピュータ部門を引き継いで設立された会社です。

宅急便ビジネスにおいては、宅急便・クロネコメール便の荷受から発送にいたる膨大な追跡情報をホストコン

宅急便ビジネスにおける情報システム

ピュータで確実に把握し、お客様にリアルタイムで荷物情報をお知らせできる「NEKOシステム」を構築。宅急便の品質と進化を支えています。

ヤマトグループの物流機能におけるIT面を長年支えてきたノウハウや、全国的な拠点配置を活かして、ヤマトグループはもとより、多くのお客様にその技術・運用をご利用いただいています。



>> ハード・ソフト両面からの取り組み

事業を通してお預かりしたお客様の個人情報をしっかりと保護することは、ヤマトシステム開発(株)の重要な使命です。情報セキュリティの徹底を図り、情報の適切かつ安全な運用に努めています。

活動の中心となるのは、情報セキュリティに関するさまざまな取り組みを立案・推進する「情報セキュリティ対策チーム」です。

ネットワークへの不正アクセスや情報漏えい、施設への不正侵入に対するセキュリティ対策を徹底。また、全社員の意識向上を重要課題として、「情報セキュリティポリシー」携帯カードの作成・配付、全社員向けeラーニング教材の作成・活用などを行っています。また、全社向けの「プライバシールール」についても内容を常に確認し、お客様からデータをお預かりする際の手順や注意点から、トラブルの初期対応まで網羅するマニュアルを社員に提供し、周知を図っています。

さらには、全社員に対して個人情報保護に関する研修を実施。入社時研修や、各定期研修においても情報セキュリティ教育に力を注いでいます。

今後も、お客様からお預かりした情報を大切に守りながら、進化を続けるネットワーク技術を活かし、信頼性の高いサービスを提供していきます。

情報セキュリティ対策を強化するため、ハード面での施策は継続的に実施していきますが、最終的には社員一人ひとりの意識を高めていくことに尽きると感じています。今後はソフト面での対策を第一に、取り組みを推進していきます。

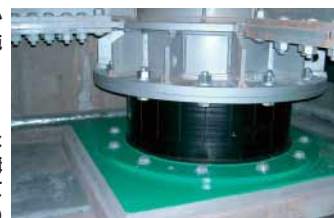
情報セキュリティ対策チーム



セキュリティマネージャー研修



重要情報を扱う施設、お客様からお預かりしたサーバを置く施設では、構内電源を二重化し、全く異なる経路のネットワークを複数の通信業者より引く他、非常用自家発電機を備えるなど徹底した地震・災害対策を講じています(写真は、新東京IDC免震構造システムの一部)



「安全第一・営業第二」の基本精神のもとに

「企業姿勢」、「社員行動指針」に安全に関する基本理念を掲げ、ヤマトグループの最優先事項として、常に安全の達成に努めています。

ヤマトグループ「企業姿勢」より

[人命の尊重]

ヤマトグループは、
人命の尊重を最優先し、常に安全の達成に努めます。

生活道路を活動の場として使わせていただいている私たちヤマトグループにとって、地域で生活されている皆様の安全や安心の確保はなによりも優先されなければなりません。

ヤマトグループは、安全運転はもちろん、業務上のいかなるときでも、人命の尊重を最優先します。そして、その達成のための環境整備や研究・研鑽に努めます。

ヤマトグループ「社員行動指針」より

[社会の一員としての役割]

安全運転・安全作業の徹底

ヤマトグループの仕事は、地域社会から信頼され、親しまれなければ成り立ちません。常に「安全第一」を考え、安全運転、安全作業を徹底し、なによりも人命の尊重を優先して考えます。また、ヤマトグループの社員は、公共の道路を使わせていただいていることを自覚し、地域の皆様にご迷惑をかけないよう心がける必要があります。

プロとしての自覚を持ち、交通ルールを守ることはもちろん、歩行者や自転車、車やバイクなどに道を譲るゆとりと思いやりを心がけ、常に安全運転を徹底しましょう。

通勤途上や休日など業務時間外であっても、常に安全と思いやりある運転を心がけましょう。

ロールボックスパレットの移動や荷物の取り扱い時などは基本ルールを守り、安全作業を徹底して労災事故を防止しましょう。

ヤマトグループの社員は、いかなる理由があっても飲酒運転は厳禁です。

輸送の安全を確保するための管理体制

社長に直結する安全統括管理者の縦の流れを軸に、全社に及ぶ管理体制を構築。安全戦略の基盤となるのは、安全の専門職を配置する「安全指導長制度」です。

社長主導による強固な管理体制を構築

ヤマト運輸(株)では輸送の安全を確保するために、社長、安全統括管理者をトップに、各支社、主管支店、エリア支店に各安全統括管理者を配置し、全社にいきわたる体制を構築して安全管理に取り組んでいます。

社長は安全に関する基本方針の周知・実現において主導的役割を果たし、本社からエリアにいたる安全統括管理者の縦の流れにより、全社で輸送の安全性の向上に努めています。また、各委員会などを通じて社員からの情報収集を図っています。

>> 「安全指導長制度」を基盤として

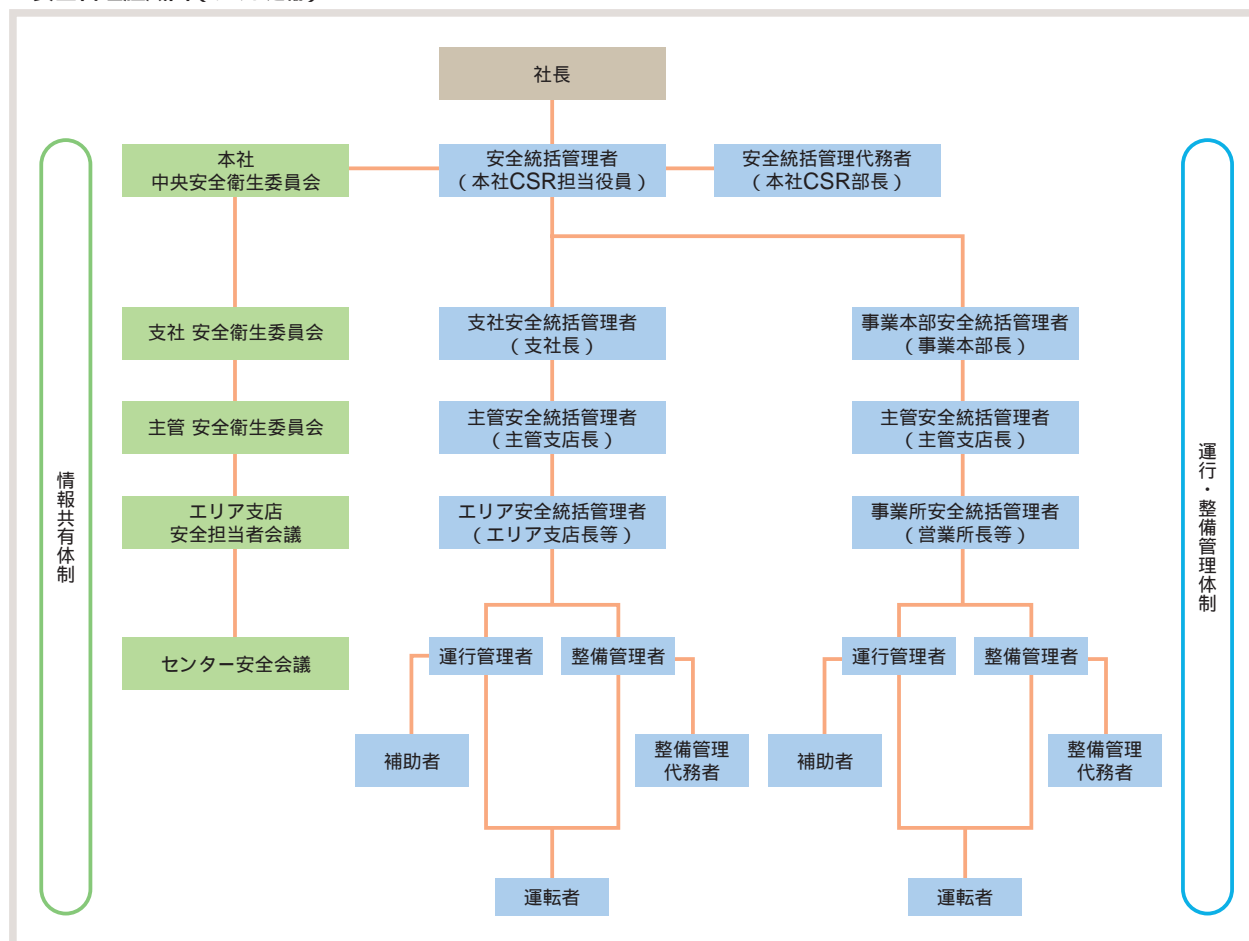
ヤマト運輸(株)の安全戦略の基盤となるのは、1974

年の導入以来、着実に当社の安全を支え続けてきた独自の「安全指導長制度」です。

安全指導長は各主管支店に配属された安全対策の専門職で、日々、管下の宅急便センターを巡回しながら、法令の遵守、個人の運転レベルの向上、交通・労災事故の防止施策の積極的推進に努めています。

2007年3月現在、全国の主管支店の社会貢献課に安全指導長が配され、運行管理者、各宅急便センターの安全担当者と緊密に連携しながら、セールスドライバーの安全教育を行い、安全確保の徹底を図っています。

安全管理組織図(ヤマト運輸)



安全確保への取り組み

「ハンドル左切り・ローギア発進」の徹底、「ヒヤリハット」活動、教育・研修体制の整備など、あらゆる角度から「安全」の確保に努めています。

国土交通省の運輸安全マネジメント評価を受けました

>> 第三者評価により安全管理体制をレベルアップ

2006年10月1日の運輸関係事業法の改正に伴い、貨物自動車運送事業法においても、所有車両300両以上の事業者に対して「安全管理規程を作成し国土交通省に届出すること」などが義務付けられました。

国土交通省では、新たに導入される安全管理規程に関わる制度の周知・啓発を目的として、運輸事業者への立入り検査(運輸安全マネジメント評価)を行うこととし、2007年2月、ヤマト運輸(株)はトラック輸送事業者で最初の評価を受けました。

国土交通省より高い評価をいただいたのは、

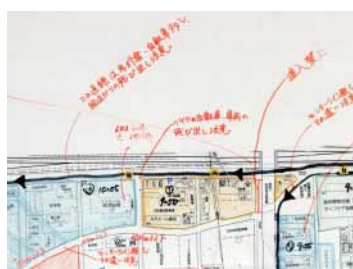
- ・「安全集配ルートマップ」を活用した安全確保に関するリスク管理
- ・安全指導長制度(P14参照)
- ・長年にわたることも交通安全教室への取り組み(P33、P35参照)

などです。今後も安全第一の精神で各取り組みのレベルアップを図っていきます。

>> 「安全集配ルートマップ」の活用

ヤマト運輸(株)では、セールスドライバーがそれぞれの担当エリアの地図に、見通しの悪い交差点などの潜在的な危険箇所、安全面・効率を考慮した駐車位置、危険度の高い右折を少なくするルートなどを書き入れた、安全な集配のための「安全集配ルートマップ」を作成しています。安全確保に関するリスク管理とともに、セールスドライバーの安全意識向上、集配の効率アップにも資する取り組みとして推進しています。

また、各宅急便センターではドライバーが体験した「ヒヤリハット」情報を洗い出し、事故のリスクについて話し



合い、対策を立てることで、継続的な事故の防止につながっています。

安全集配ルートマップの一例

交通・労災事故防止への取り組み

ヤマト運輸(株)では、人命の尊重を最優先する考えに基づき、交通・労災事故防止に努めています。

>> 「ハンドル左切り・ローギア発進」の徹底

「交通事故ゼロ」をめざす安全運転の基本事項として、「ハンドル左切り・ローギア発進」の徹底に取り組んでいます。

1. 駐車時のハンドル左切り

駐車時にハンドルを左に切ってからエンジンオフします。発進時にハンドルを右に切り直す(ニュートラル位置



ハンドル左切りでエンジンオフ

に戻す)動作が発生するため、右方・右後方の確認が自然にでき、ゆとりをもって発進。万が一の場合の自走事故も防止します。

2. ローギア発進

ローギアに入れ、アクセルを踏まずにクラッチをゆっくりつないで発進します。ローギアは完全に停止しないと入らないので、確実に一旦停止ができます。また、急加速がなくなり、危険を感じた瞬間にすぐ停止できるため、安全走行が確保されます。

>> 事業所における労災事故防止

各事業所では、作業場所・方法などに危険がある場合の応急・防止措置、安全装置・保護具など危険防止施設の性能の定期点検および整備を推進。足部の労災事故防止のため「アキレスガード」などの保護具も積極的に導入し、労災事故防止に努めています。

優秀ドライバーと安全優良店の社内表彰を行っています

>> 無事故の優秀ドライバーを表彰

ヤマト運輸(株)の「安全最優先・事故ゼロ」活動は、セールスドライバーの日々の安全運転に支えられています。安全運転に優れたドライバーに対し、毎年、ダイヤモンド賞(無事故年数25年又は無事故走行270万km)など各賞の表彰と褒賞を行っています。2007年は、ダイヤモンド賞97名を含む8,953名が受賞しました。

>> 「安全優良店」を表彰

ヤマト運輸(株)では、1年間のたゆまぬ努力により、交通事故・労災事故を発生させなかった事業所に、「安全優良店」として表彰と褒章を行っています。2007年は、宅急便センター6,181店、ベース14店が受賞しました。

2007年の永年無事故表彰受賞者

賞	無事故年数又は距離	受賞者数(名)
ダイヤモンド賞	25年又は270万キロ	97
金賞	18年又は190万キロ	754
銀賞	8年又は80万キロ	1,518
銅賞	5年又は50万キロ	2,757
セーフティ・ドライバー賞	2年又は20万キロ	3,827



永年無事故運転者表彰式典(2007.5.28)



安全優良店表彰状

安全確保のための教育・研修体制を整備しています

>> セールスドライバーの研修

厳しい適性検査により採用されたヤマト運輸(株)のセールスドライバーは、入社後約1カ月にわたる安全教育などの入社時研修を受け、乗務試験に合格して初めて実際の業務につくことができます。

その後も、入社1年後研修、安全指導長による定期的な添乗指導・路上観察、3年に1回の適性診断などを通して、安全運転の徹底を図っています。



安全指導長による新卒セールスドライバー安全講習(関東支社安全運転研修センター)

>> 安全研修

ヤマト運輸(株)の安全確保の要となる安全指導長についても、年度ごとに研修を実施し、指導技術の向上と安全指導活動の質を高めることで、全社的な安全管理のレベルアップを図っています。

また、支社長・主管支店長セミナーも実施しています。

>> 啓発・教育ツールの活用

ヤマト運輸(株)では、安全への意識を高め、「安全第一」を実現するために、「運転者安全手帳」「安全カレンダー」「セーフティ・ファースト」など、さまざまなツールを活用しています。

また、コンプライアンスを最重要課題の1つとする企業姿勢の確認のため、毎年、全役員・社員(運転免許保持者)の「運転記録証明」を取得し、公私にわたるモラル・安全意識の徹底を図っています。

啓発・教育ツール



過去に発生した事故・災害と、その要因、注意すべき事項などを掲載し、再発防止に役立てる「安全カレンダー」



月刊で各宅急便センターに配付する「セーフティ・ファースト(安全第一)」社内ニュース、発生事故の報告、運送に関わる社会動向、時候に応じた注意事項、より安全な運転のためのノウハウなどを掲載



すべてのセールスドライバーが携帯する「運転者安全手帳」

民間唯一の国土交通省認定運転適性診断機関として、運送業界の「安全」をサポート

ヤマト・スタッフ・サプライ(株)は、グループ内外に向け安全教育事業を展開しています。

2006年度は、ヤマトグループ内約8,000名、グループ外約5,100名に運転適性診断を実施しました。診断は、初任診断などの義務診断の他、在籍ドライバー向けの一般診断、カウンセラーと個別に面談する事故発生者向けの個別診断・特定診断があり、“気付き”を促すことで今後の安全運転の継続や事故の再発防止をともにめざしていきます。また、2006年11月には、タクシー、ハイヤー、バスなどの旅客自動車向けの適性診断についても国土交通省の認定を受けました。

安全研修では、「運行管理者試験対策講座」、「第一種衛生管理者試験対策講座」などの試験対策や、2006年10

月の法改正により9時間以上の受講が義務付けられた「安全管理者選任時研修」など各種開催しています。

2007年3月には、「適性診断の活用に関する講習を行っている施設」として国土交通省から推奨を受けました。今後も診断や研修により、幅広く企業の安全確保とコンプライアンスの遵守を支援し、安全な社会の実現に寄与していきます。



安全管理者選任時研修

万全の車両整備体制で、ヤマトの「安全」を支えています

>> 運送業界屈指の車両管理実績を基盤に

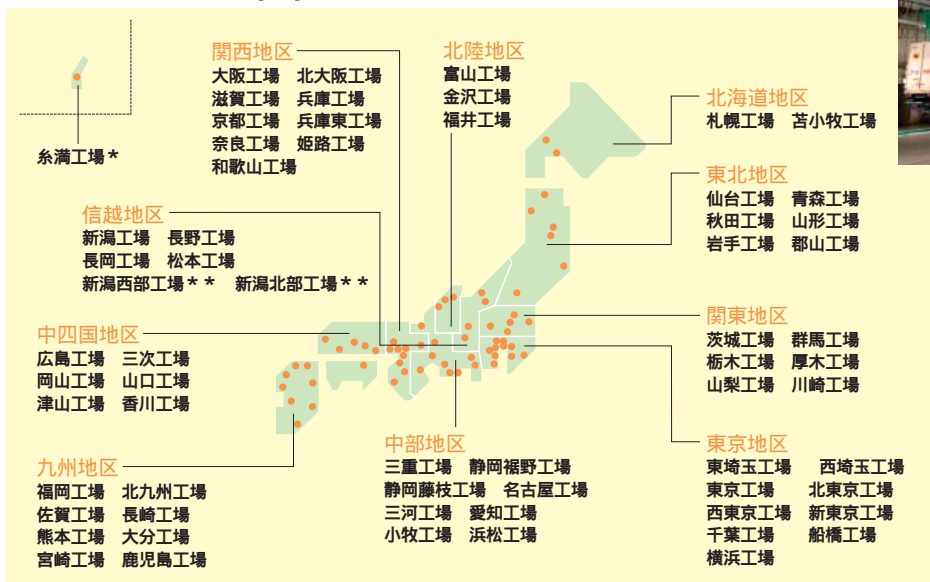
輸送の安全を確保するためには、車両の徹底した点検整備と保守管理が不可欠です。ヤマトオートワークス(株)の前身は、ヤマト運輸(株)の車両整備・管理部門。長年にわたって蓄積してきた経験と実績を活かし、現在はヤマトグループの50,000台に及ぶ車両の点検整備を担当する他、一般のトラック運送事業者・バス事業者も対象として、新車・中古車の販売から車両整備、車両管理、トラックボディリフォーム、保険販売まで、幅広く一貫したトータルサポート事業を展開しています。

>> 高水準で効率的な整備体制

2007年6月末現在、日本全国に64カ所の整備工場が、ヤマトグループの配送拠点約3,600カ所をものごとくカバー。法定定期点検の完全実施に加え、稼働状況に合わせた出張点検や巡回保守を実施しています。また、約600人の整備士のうち、完成検査を行える自動車検査員資格者が300人以上と高い整備技術を誇り、各種低公害車への対応も万全です。

高水準で効率的な整備体制により、ヤマトグループの安全をしっかりと足元から支えています。

ヤマトオートワークス(株)整備工場の分布状況(2007年6月末現在)



車両整備システムの効率化と環境への配慮、社員の働きやすさを追求した最新鋭の整備工場「スーパーワークス」。2007年6月末現在、札幌・三重・東京・系満(ヤマトオートワークス沖繩(株))・小牧・香川の6工場が稼働(写真は東京工場)

*ヤマトオートワークス沖繩(株) **ヤマトオートワークス北信越(株)

環境



数多くの車両を使用して事業を営むヤマトグループにとって、地球温暖化・大気汚染防止対策は最優先のテーマです。環境問題への取り組みが今や地球規模の課題であることを認識し、日々の行動を通して環境保護を推進していきます。



ウォークスルー・ハイブリッド車を導入しました

「ヤマト運輸地球温暖化防止目標」達成に向けて、低公害車導入の主軸となっているハイブリッド車。2006年度には、ヤマトの顔「ウォークスルー車」への本格導入がスタートしました。

>> 低公害車導入20,000台(2012年度)に向けて

ヤマト運輸(株)が取り組む環境保護活動の中で、最重要課題となるのが地球温暖化防止です。

2003年9月には、「企業としての成長を維持しつつ、2012年度にはCO₂排出総量を2002年度比99%に抑制する。そのために、原単位排出量(宅急便1個当たり)のCO₂排出量を30%削減する」という「ヤマト運輸地球温暖化防止目標」を策定。その達成に向けて、仕組み・機器・人の3つの側面から戦略を立て、全社で取り組みを推進しています(P25~28参照)。

「低公害な集配車両の導入」はその戦略の1つ。2012年までの導入目標は20,000台で、2003年度からはハイブリッド車を導入の主軸としています。

ただ、これまでのハイブリッド車は通常の貨物自動車(MPバン)のみで、主力車であるウォークスルー車タイプはありませんでした。

>> 主力車へのハイブリッド車導入

そこで、2004年頃よりトヨタ自動車株式会社にウォークスルー・ハイブリッド車の開発を要望し、2006年に1台をテスト導入。2007年1月23日、神奈川主管支店に第1号車が納車され、本格導入をスタートしました。2006年度(2007年3月末まで)の導入台数は31台、2007年度は

約800台を目標に全国で導入を進めています。

2007年3月末現在、ヤマト運輸(株)の車両約45,000台のうちウォークスルー車は約13,000台。主力車へのハイブリッド導入により、低公害車導入をさらに加速することで地球温暖化防止を推進し、豊かな社会の実現に貢献していきます。

低公害車導入をさらに推進します

低公害車導入の推進は、たくさんの車両を使って仕事をするヤマトの務めだと考えています。ウォークスルー・ハイブリッド車は、去年1年間トヨタさんとデータのやり取りなどをしながら試用テストを行って、導入へといたりました。試用テストでは、ルートにより違いはありますが、現行のウォークスルー車に比べて燃費が確実に改善されることがわかりました。現在もデータをとって詳しい分析を進めています。

ハイブリッド車は通常の車より車体価格がかなり高いのですが、燃費がよいので、CO₂削減はもちろん、省資源となり経済的でもあります。長い目でみればメリットは非常に大きい。今後は、新たに増車となる場合はもちろん、現行の集配車両の入れ替えの際にも積極的にハイブリッド車を導入していきます。



神奈川主管支店 社会貢献課長
森谷 剛之

>> 低排出ガス・低燃費のハイブリッドシステム

ウォークスルー・ハイブリッド車の基本構造は、ディーゼルエンジン直結の「電気モーター」と「バッテリー」を組み合わせたパラレル式ハイブリッドシステムです。車両の減速時に発生するエネルギーを電気エネルギーに変換してバッテリーに蓄電。発進・加速時などにエンジン動力をモーターがアシストすることで、低排出ガスと低燃費を実現します。さらには、

1. ハイブリッドのモーターでエンジンをかけるためセルモーターが必要なく、エンジンをかける時の音を低減
2. 100Vの外部電源が付いているので車内冷蔵庫の予冷がエンジンをかけずにでき、低騒音・低排出ガスを実現などの新機能も備えています。

エコドライブを、ぐいぐいとサポート

ハイブリッド車の運転は初めてでしたが、発進や加速がとてもスムーズで驚きましたね。

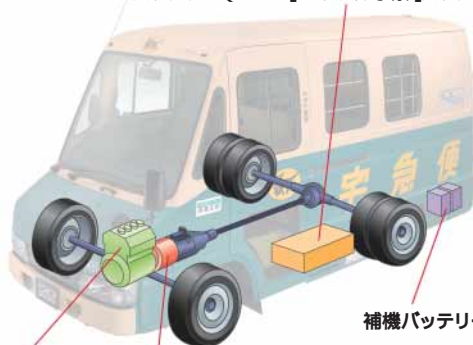
新機能の表示パネルでは、エンジンブレーキを使って減速すると「チャージ表示灯」が点灯。走行エネルギーがバッテリーに充電されていくのを実感できます。「エコドライブ表示灯」も、自分の運転状況を確認するのに役立っています。アイドリングストップシステムもあり、自分にとってはエコドライブを、ぐいぐいとサポートしてくれる車と感じています。

中原今井宅急便センター セールドライバー 稲 弘樹



ディーゼルハイブリッドシステム

バッテリー（Ni-HM[ニッケル水素]バッテリー288V）



補機バッテリー（12V）

ディーゼルエンジン 電気モーター

ハイブリッドシステム作動状況

発進・加速時 パラレル・モード

バッテリーに蓄えられたエネルギーを利用して電気モーターがエンジンをアシスト。パワフルでスムーズな発進・加速ができる。

通常走行時 エンジン走行モード

エンジンとモーターの最も効率のよい力配分を自動制御。比較的低負荷の通常走行時には、燃費のよいディーゼルエンジンで走行可能。

減速・制動時 減速走行

電気モーターを発電機として作用させ、減速エネルギーを電気エネルギーに変換してバッテリーに蓄電。

車両停車時 アイドリングストップシステム

停車時には自動的にエンジンが停止し、無騒音・無排気ガスで無駄な燃料消費を抑制（クラッチを踏むと自動始動）

「環境に配慮した宅急便」の象徴

ハイブリッド車はエンジン音が格段に静か。これなら早朝や夜間に住宅街で集配するにも騒音の心配はありません。

燃費でいえば、私たちの宅急便センターでは通常のウォークスルー集配車（ディーゼル）で3.9～4.2km/ℓですが、2007年6月現在の試算ではウォークスルー・ハイブリッド車の場合、4.6～5.0km以上と大幅に向上しています。低排出ガス・低燃費のハイブリッド車は、まさに「環境に配慮した宅急便」の象徴。どんどん増えていくといいですね。

中原今井宅急便センター長 西條 寿

燃料電池ハイブリッド車のモニターを開始

常滑新開宅急便センター

ヤマト運輸(株)は2007年4月27日より、中部国際空港(セントレア空港)周辺地域において、燃料電池ハイブリッド車「トヨタFCHV」の営業運行によるテストを実施し、燃料電池ハイブリッド車の実用化に必要な種々のデータを提供しています。

当社のハイブリッド車導入への積極的な取り組み姿勢を評価いただいたもので、2006年秋にトヨタ自動車株式会社よりモニター依頼を受け、今回の運行開始にいたしました。

現在は、1日当たり約60～70km走行で、午前中は安全指導長がパトロールに使用、午後は主に中部国際空港の集配、宅急便センターと空港間での集配に使用しています。乗り心地は静かで、加速がよく、走りも快適です。自分自身もエコドライブなどをより意識するようになり、運転技術の改善に努めています

センター長 太田 篤



空港内を走っていると注目され、お客様から「乗ってきてほしい」「乗せてほしい」などと話しかけられることも多く、コミュニケーションが増えました。ただ、トラックに比べエンジン音があまりに静か過ぎて自転車や歩行者が車に気づかないことがあり、運転時には注意を要します。

セールドライバー 桑山 多恵子

環境保護活動の基本理念

「大気汚染・地球温暖化防止」「ゴミの排出量削減」「グリーン購入推進」を中心に、基本方針を策定。環境保護活動の継続的向上を図っています。

ヤマトグループ環境保護宣言

ヤマトグループによる環境保護活動は、企業の社会的義務であり、またヤマトグループが地域の一員として信頼される事業活動を行う上でますます重要性が高まっています。

ヤマトグループの各委員会は、環境保護活動推進の要としてそれぞれの立場で社員の環境保護活動への参加意識を高め、グループ企業理念や強化されている環境関連法令を踏まえ、以下の重点事項を柱にさらに積極的な取り組みを行うこととします。

基本方針

- 1 大気汚染防止対策および地球温暖化防止対策を積極的に推進する。
 - (1)大気汚染防止対策
低公害車を積極的に導入するとともに最新規制適合車への代替をすすめ、排出ガスの低減を図る。
NOx、PM法および各地域の条例を遵守する。
 - (2)地球温暖化防止対策
エコドライブ運動を推進する。
ハイブリッド車の積極的導入および車両の小型化を図り、CO₂削減を推進する。
自動車を使用しない集配作業を推進する。
モーダルシフトを推進する。
省エネルギーを推進する。
- 2 廃棄物の分別によりゴミの排出量を削減する。
 - (1)品目ごとのリサイクル方法を明確にし、リサイクル量を拡大。
 - (2)反復使用可能な梱包資材の開発および使用を推進し、廃棄物を削減。
- 3 グリーン購入を積極的に推進する。
 - (1)グリーン購入ガイドラインに基づき「グリーン購入」を推進。
 - (2)グリーン購入基本原則に基づき、ヤマトグループおよびサプライヤーを含めたより広範囲での意識高揚を図る。
 - (3)環境マーク適合品の拡大。
- 4 社員の環境への意識向上を図り、地域の環境保護活動に積極的に貢献する。
- 5 廃棄物処理費やその他環境対策費用などの数値・数量を正しく把握し開示する。

推進体制と環境教育

地球環境委員会を中心として、社員一人ひとりにいきわたる推進体制を整備。全社一丸となって環境保護活動を推進しています。

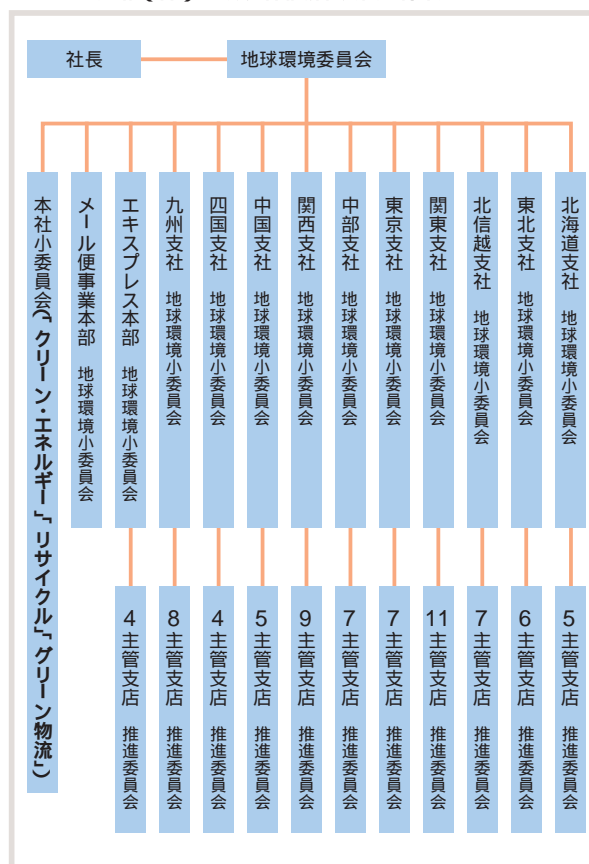
全社にいきわたる環境保護活動の推進体制

ヤマト運輸(株)の環境保護活動の中心となるのは、社長に直結する地球環境委員会です。地球温暖化を中心に当社の事業に関わる地球環境問題を研究し、対策を図り、企業としての社会的責任を果たすことを目的として活動をしています。その下部組織として、本社に「クリーン・エネルギー」「リサイクル」「グリーン物流」各小委員会があります。

また、地域にあっては、全国12支社・事業本部に地球環境小委員会が設置され、各地域で独自の環境保護活動を行う他、地球環境委員会の決定事項について具体的な活動方針を定め、実施に当たっています。

さらに全国73主管支店では、推進委員会と、その事務局である社会貢献課を中心に環境保護活動を推進。社員一人ひとりにいきわたる推進体制のもと、全社一丸となって積極的に環境保護活動に取り組んでいます。

ヤマト運輸(株)の環境保護活動推進体制



環境教育・法令遵守

>> 情報の共有化と、環境意識向上をめざして

ヤマトグループ各社では、社員の環境意識啓発のための環境教育を重視し、その充実に努めています。

ヤマト運輸(株)では、社内報「Yamato News (月刊)」を通して、当社の環境対策に関する情報、社員が取り組むべきこと、取り組みの方法などを詳細に、わかりやすく伝え、情報の共有化と



『環境 eco ポケット用語集』(電気新聞編)

環境意識の向上を図っています。

また2007年4月、ヤマト運輸(株)では経営幹部の環境問題への理解をさらに深めることを目的として、各支社長・事業本部長・社会貢献担当マネージャー、各主管支店長に『環境 eco ポケット用語集』を配布しました。

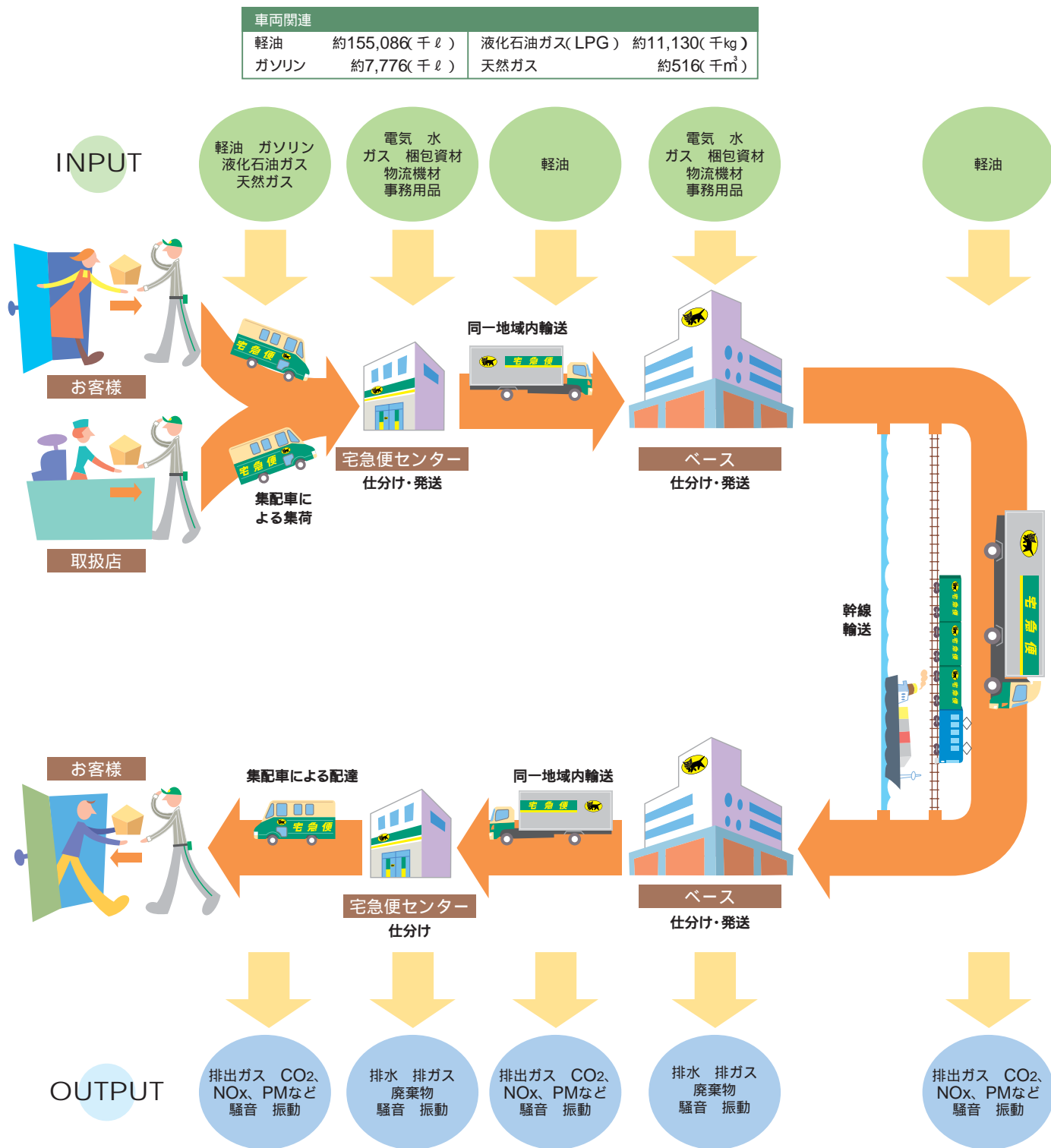
>> 環境関連法令を遵守

ヤマトグループでは、事業に関わる法令や地方条例を遵守して、環境保護活動を推進しています。また、環境関連の法規制に関する最新情報に常に注意を払い、将来の動向を正確に把握して、新たな動きにも迅速に対応できる態勢を整えています。

環境影響

事業活動が環境に及ぼす影響を、できる限り正確に把握するよう努めています。
 下図はヤマト運輸(株)の宅急便事業に伴う環境影響のフロー図です。

(数値は2006年度実績)



車両関連			
軽油	約155,086(千ℓ)	液化石油ガス(LPG)	約11,130(千kg)
ガソリン	約7,776(千ℓ)	天然ガス	約516(千m³)

車両関連	
CO2排出量	458,730tCO2

全事業所における廃棄物発生総量(リサイクル率)	
可燃ゴミ	28,791t(33.6%)
不燃ゴミ	31,832t(79.6%)
粗大ゴミ・その他	2,093t(46.6%)

2006年度実績と環境保全の主要コスト

ヤマト運輸(株)では、数値を伴う年度目標を設定して活動を展開。
未達成の項目については結果を十分に検証し、次年度における向上を図ります。

2006年度実績と2007年度目標

「低公害車の導入」では、ハイブリッド車で目標に及びませんでしたが、総数で目標を達成しました。2007年度は、ハイブリッドのウォークスルー車導入(P19~20参照)により、約2,600台の新規導入という高い目標を掲げています。また、「地域の環境保護活動の推進」では、環境

教室の開催に全社で取り組み、目標を大きく上回る実績を上げることができました。

グリーン購入率が下がりましたが、2007年度は全社でコピー用紙をエコリングペーパーへ切り替えるなど(P31参照)取り組みを推進しています。

2006年度の目標・実績と2007年度目標(ヤマト運輸)

項目	2006年度目標	2006年度実績	2007年度目標
低公害車の導入 (内ハイブリッド車の導入)	累計5,504台 (1,679台)	5,596台 (1,452台)	8,279台 (2,590台)
サテライトセンターの設置	累計900店	累計880店	累計1,000店
エコドライブの推進	前年比5%の燃費向上	前年比2.4%	前年比4%の燃費向上
リサイクル率の向上	55.0% ・伝票リサイクルの推進 ・リサイクル品目の拡大	57.4%	60.0% 伝票リサイクル・乾電池リサイクルの推進
グリーン購入の推進	文具・事務用品60%	48.4%	60.0%
環境マーク適合品の拡大	新規適合品20点追加	27点	20点
地域の環境保護活動の推進	環境教室の実施 140回	241回	300回

前号「ヤマトグループCSR報告書2006」に、「リサイクル率の向上」2006年度目標の記載もれがありました。

環境保全の主要コスト

大気汚染・地球温暖化防止対策では、サテライトセンターの出店数が前年の約半分であったこと、モーダルシフト推進での倉庫の見直しを行ったことなどにより、365百万円の減少となりました。

廃棄物の削減・リサイクルでは、ロールボックスパレットの再生本数が倍増したことなどにより、496百万円の増加となっています。

2006年度環境保全主要コスト(ヤマト運輸)

(単位:百万円)

主な取り組み(内容・数量)		2005年度	2006年度
大気汚染・ 地球温暖化防止対策	低公害車導入(758台)	5,634	5,269
	PM減少装置の取り付け(536台)		
	サテライトセンター出店(99店)		
	モーダルシフト推進の倉庫賃借(4カ所)		
	エコドライブ運動推進(ポスター、ステッカー、冊子、バッジ)		
	電気式フォークリフトの導入(184台)		
	新型ロールボックスパレットの導入(騒音対策を兼ねる/80,088本)		
廃棄物の削減・ リサイクル	廃棄物処理費	2,136	2,632
	リサイクル処理費(乾電池ゼロエミッション・伝票リサイクル)		
	ロールボックスパレット(141,472本)・コールドボックス(43,816本)の再生		
騒音防止対策	超静音台車の導入など	125	95
環境 コミュニケーション	「CSR報告書」の発行	8	6
	HPに環境サイト作成、その他イベントなど		
合計		7,903	8,002

地球温暖化防止に向けて

ヤマト運輸(株)では、地球温暖化防止に向けて高い目標を設定し、戦略を立て、活動を推進。宅急便1個当たりのCO₂排出量は、年々少しずつ減少しています。

「ヤマト運輸 地球温暖化防止目標」のもとに

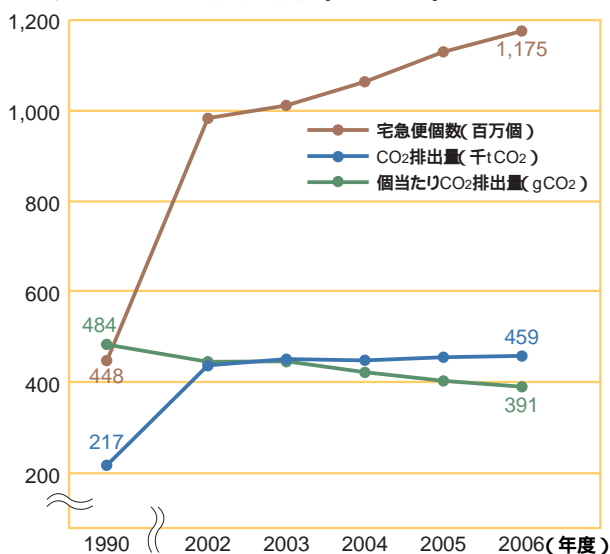
>> 仕組み・機器・人の3つの側面からの取り組み

ヤマト運輸(株)は、運送業を営む企業の社会的責任として、早くから温暖化防止対策を推進してきました。「ヤマト運輸 地球温暖化防止目標(2003年9月策定)」では、2012年度に、企業としての成長を維持しつつ、CO₂排出総量を2002年度比で99%に抑制、宅急便1個当たりのCO₂排出量を30%削減するという高い目標を掲げています。

この高い目標を達成するためには、仕組み・機器・人の3つの側面すべてにおける削減策の実行が必須であり、そのために3つの大きな戦略を立てて、全社体制で温暖化防止対策を推進しています。

取り組みの進捗により、宅急便個数の増加に対して、CO₂排出量を微増に抑制。宅急便1個当たりのCO₂排出量は少しずつ減少し、2006年度は391gCO₂(2002年度比で13%削減)となっています。

車両からのCO₂排出量推移(ヤマト運輸)

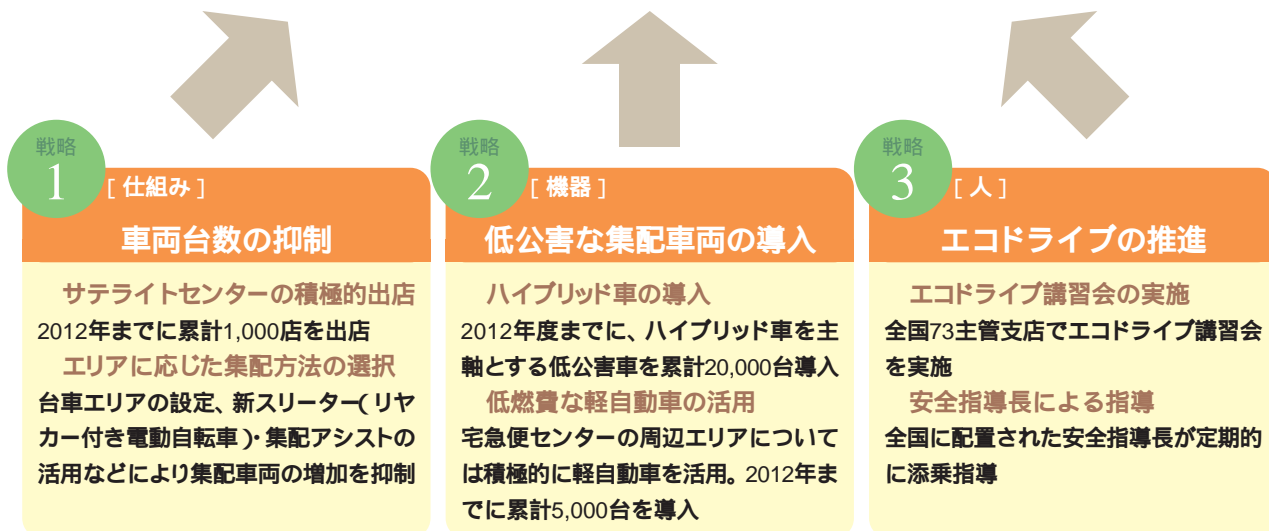


2006年度より、CO₂排出係数は、環境省「事業所からの温室効果ガス排出量算定方法ガイドライン(平成15年7月)」を参照しています。過去に遡り、この係数にて再算出しています。

「ヤマト運輸 地球温暖化防止目標」と3つの戦略

「ヤマト運輸 地球温暖化防止目標」

ヤマト運輸は企業としての成長を維持しながら、2012年度のCO₂排出総量を2002年度比で99%に抑制します。そのために、原単位排出量(宅急便1個当たり)のCO₂排出量を30%削減します。



戦略

1

車両台数の抑制

>> 台車主力の「サテライトセンター」を拡大

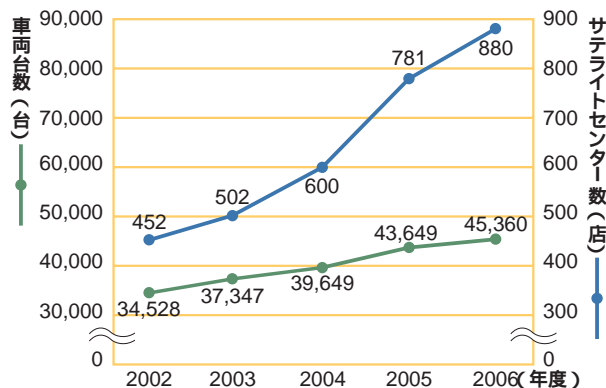
ヤマト運輸(株)では、自動車を使用せず、台車や新スリーター(リヤカー付き電動自転車)で集配を行うサテライトセンターの出店を拡大しています(一部軽自動車使用)。

市街地や住宅密集地域における集配効率を高め、年々の荷物の増量に伴う車両台数の増加を抑制して、地球温暖化ガス・大気汚染物質の排出量削減を図るものです。また、環境配慮のみにとどまらず、違法駐車や交通渋滞の解消など、交通公害を削減する、人と町にやさしい集配システムです。

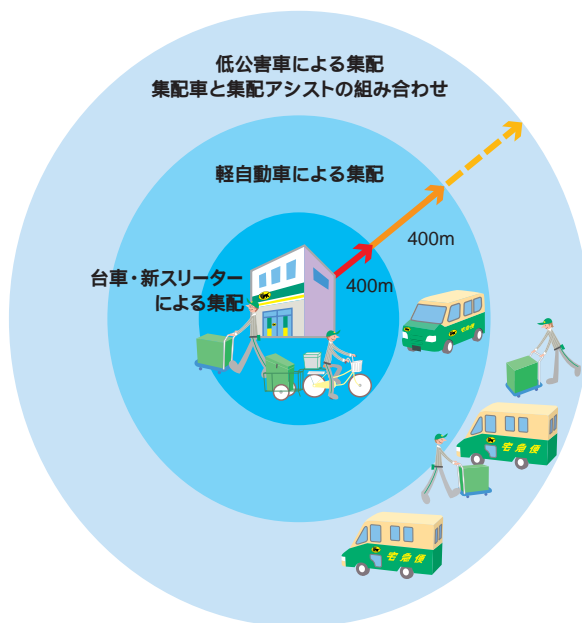
2006年度には99店を増設し、2007年3月末現在でサテライトセンターは全国に880店となりました。2012年目標の累計1,000店をめざし、今後もさらに拡大を図ります。



サテライトセンターの出店数累計推移(ヤマト運輸)



エリアに応じた集配方法



>> エリアに応じた集配方法を選択

ヤマト運輸(株)では、お客様に、より身近で高品質なサービスが提供できるよう、宅急便センターの出店を進めています。

宅急便センターからの距離が短い集配については台車や新スリーター、軽自動車を活用し、また集配車と台車集配アシストを組み合わせるなどさまざまな工夫により車両台数の削減を図っています。

「第8回物流環境大賞」で物流環境保全活動賞を受賞

2007年5月、ヤマト運輸(株)は、社団法人 日本物流団体連合会主催の「第8回物流環境大賞」において物流環境保全活動賞を受賞しました。

この賞は2000年に創設され、物流部門における環境保全の推進や環境意識の高揚などを図り、物流の健全な発展に貢献した団体・企業または個人を表彰するものです。

ヤマト運輸(株)は、環境と経済の両立をめざして掲げた「ヤマト運輸 地球温暖化防止目標」の達成に向けて、全社体制で積極的に環境保護活動を推進し、着実な成果を上げていることが評価され、今回の受賞となりました。

今後も、社会とともに持続的に発展できる企業であるため、環境保護活動の継続的向上を図っていきます。



授賞式(2007.6.20)

戦略
2

低公害な集配車両の導入

>> ハイブリッド車を主軸として

「2012年度までの低公害車導入20,000台」を目標に掲げるヤマト運輸(株)では、常に年度計画に基づいて取り組みを進めています。

2003年度より、導入の主軸をLPG車からハイブリッド車に移行しました。自動車メーカーと共同で開発したヤマト仕様のハイブリッド2t集配車は、既存ディーゼル車に比べてCO₂排出量を削減し、燃費も向上。走行時の騒音や振動音も削減できます。

2007年1月には、それまでのMPバンに加え、宅急便の象徴ともいえるウォークスルーのハイブリッド車導入もスタートしました(P19~20参照)。

2006年度はハイブリッド車434台を中心に758台の低公害車を導入し、低公害車総数は5,596台、全車両比12%となっています。

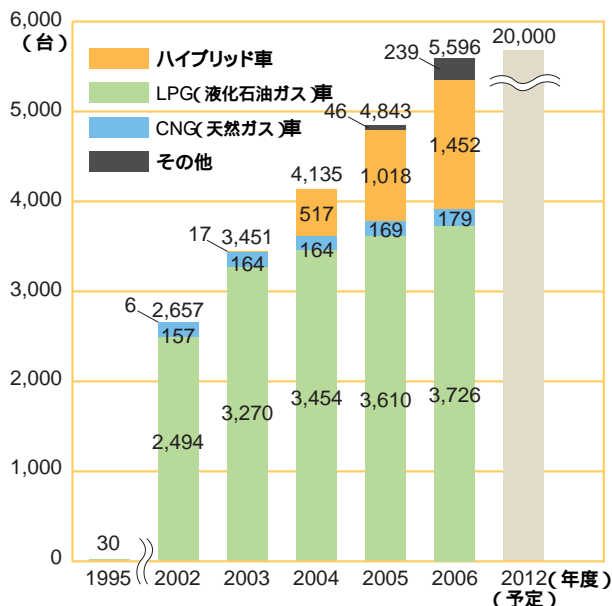


MPバンのハイブリッド車

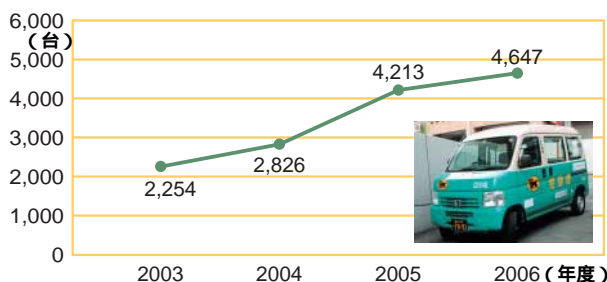
>> 低燃費な軽自動車を活用

宅急便センターから半径400~800mのエリアでは、CO₂、NO_x、PM排出量の削減に効果的な軽自動車を積極的に活用しています(P26参照)。2012年度までの導入目標は5,000台で、2006年度は434台の軽自動車を導入、累計4,647台となりました。

低公害車導入の推移(ヤマト運輸)



軽自動車導入の推移(ヤマト運輸)



モーダルシフトへの取り組み

>> トラックと鉄道・海運との連携を推進

ヤマト運輸(株)では、モーダルシフトへの取り組みを継続しています。モーダルシフトとは、トラック中心であった中長距離の幹線輸送を鉄道や海運にシフトし、トラックとの複合一貫輸送を行うことをいいます。鉄道や海運は貨物自動車に比べてエネルギー効率がが高く、CO₂排出量を大幅に削減するとともに、大気汚染防止や道路渋滞の緩和、コスト削減にも大きな効果があります。

鉄道では、関東~北海道など18区間で実施。

貨物ターミナル駅構内に倉庫を賃借して仕分け拠点として活用

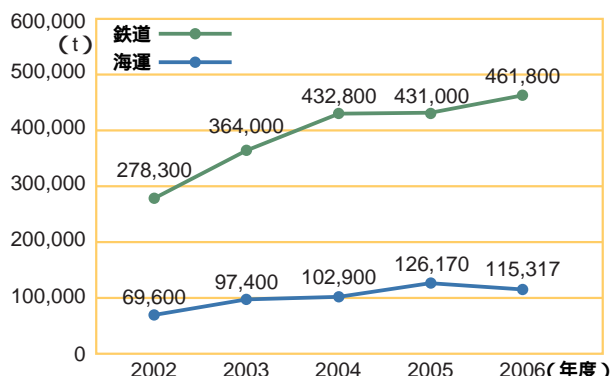
他企業との連携によるコンテナの往復利用

二温度帯対応の鉄道クールコンテナ導入

などの取り組みを続けています。2006年度の取扱量は、前年度比107%となっています。

海運では、有明~苫小牧など5区間で実施。本州と北海道を結ぶ長距離フェリー4航路で、トレーラーの無人航送システムを確立しています。2006年度の取扱量は、一部区間の見直しを行ったことにより前年度比91%にとどまりました。

モーダルシフト取扱量推移(ヤマト運輸)



戦略

3

エコドライブの推進

省燃費運転(エコドライブ)は、大気汚染物質や温室効果ガスの排出を抑えるとともに、やさしい穏やかな運転の実践により、安全性を飛躍的に向上させます。

ヤマトグループでは、「大気汚染・地球温暖化防止」「安全」「燃費削減」をめざしてエコドライブ運動を推進しています。

>> エコドライブ講習会の実施

ヤマト運輸(株)の全国73カ所にある各地域の主管支店では、センター長、安全担当、さらには全セールスドライバーの受講を目標として積極的にエコドライブ講習会を開催しています。講習は基本的に、

- 普段の運転でテストコースを走行して燃費計測
- 座学講習でエコドライブの知識とポイントを学習
- 講習で学んだことを活かして再走行し、燃費計測
- 2回の計測結果における各受講者の燃費改善率を発表し、講師によるまとめ

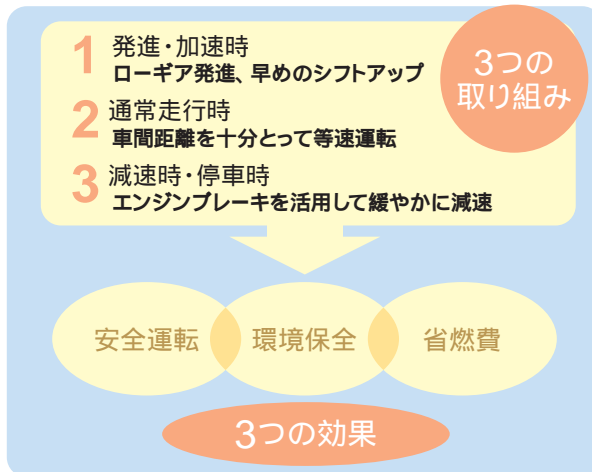
という流れで実施されます。エコドライブのテクニックを学び、その効果を実感することで、エコドライブ徹底への意識を高める構成となっています。

>> 全社「省エネ運動」にもエコドライブ

ヤマトグループは、政府が推進する地球温暖化防止国民運動「チーム・マイナス6%」に賛同し、夏季(6月~9月)、冬季(12月~翌3月)の「省エネ運動」に継続して取り組んでいます。2006年度も、室温設定などの共通実施項目に加え、各社が事業内容に応じて独自の目標を設定し、取り組みを進めました。

ヤマト運輸(株)では、「エコドライブの実施などによる車両燃料の削減」を目標に掲げ、主管支店ごとに数値目標を設定して取り組みを推進。冬季省エネ運動では、車両からのCO₂排出量を約640t削減しています。

ヤマトグループが推進するエコドライブ運動
(「エコドライブへの手引」より)



エコドライブ講習会
(松本主管支店)



「冬季省エネ運動」表彰式。「燃料使用量削減」「エコドライブ」「炭水点灯費削減」各部門3位までの主管支店を表彰しました(2007.4.23)

「STOP! 温暖化 冬季省エネ運動」ポスター。事業所ごとに数値目標を設定しました

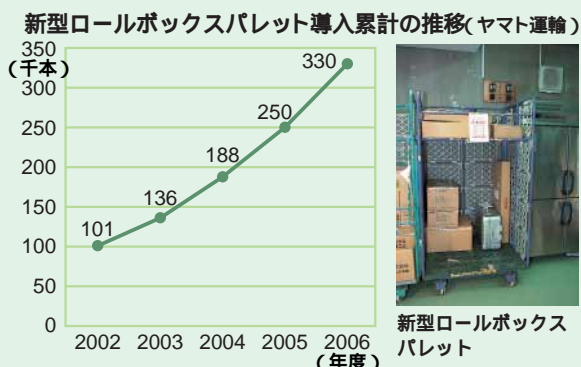


省エネルギーと騒音削減の新型ロールボックスパレット導入を推進

ヤマト運輸(株)では、お客様のお荷物を安全に効率よく輸送するために、目的地別に荷物をまとめるロールボックスパレットを使用しています。

2000年度以降切り替えを進めている新型ロールボックスパレットは、コンパクトに折り畳みが可能なため、返送時などの輸送効率が向上し、高い省エネルギー効果があります。また、樹脂製部品を多く採用することにより、作業騒音の削減に努めています。

2006年度は約80,000本を導入し、累計約330,000本となっています。



廃棄物削減・リサイクルへの取り組み

業務に伴って発生する廃棄物の削減に努めるとともに、蓄冷剤、乾電池、送り状、ユニフォーム、物流機材など、さまざまなリサイクルに取り組んでいます。

廃棄物の削減とリサイクルに努めています

ヤマト運輸(株)では1999年より、事業活動に伴って排出される廃棄物について、その総排出量を数値で把握することに取り組んでいます。

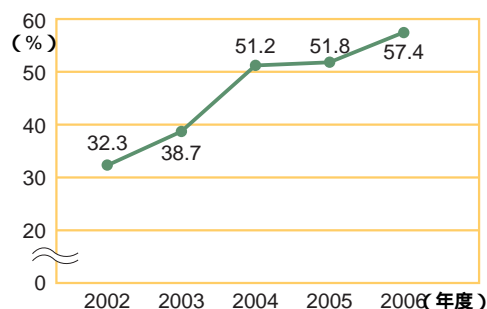
全国各地に展開する事業所の総計を算出するため「廃棄物処理状況報告書」を作成し、各支社・事業本部は、そのフォーマットにのっとり毎月の実績をリサイクル小

委員会に送るとともに、廃棄物の状況を確認し、継続して排出量削減とリサイクル率の向上を図っています。算出方法の精査により、2006年度の廃棄物総排出量は62,716tで、前年比112%となりました。リサイクル率は、ロールボックスパレットの再生増加で57.4%と向上しています。

2006年度の種類の別廃棄物処理状況(ヤマト運輸)

種類		発生総量(t)	リサイクル量(t)	廃棄量(t)	リサイクル率(%)
可燃ゴミ (事業系 一般廃棄物)	紙類	12,146	8,710	3,436	71.7
	紙類以外	16,645	959	15,686	5.8
不燃ゴミ (産業廃棄物)		31,832	25,335	6,497	79.6
粗大ゴミ・その他 (産業廃棄物)		2,093	975	1,118	46.6
計		62,716	35,979	26,737	57.4

廃棄物のリサイクル率推移(ヤマト運輸)



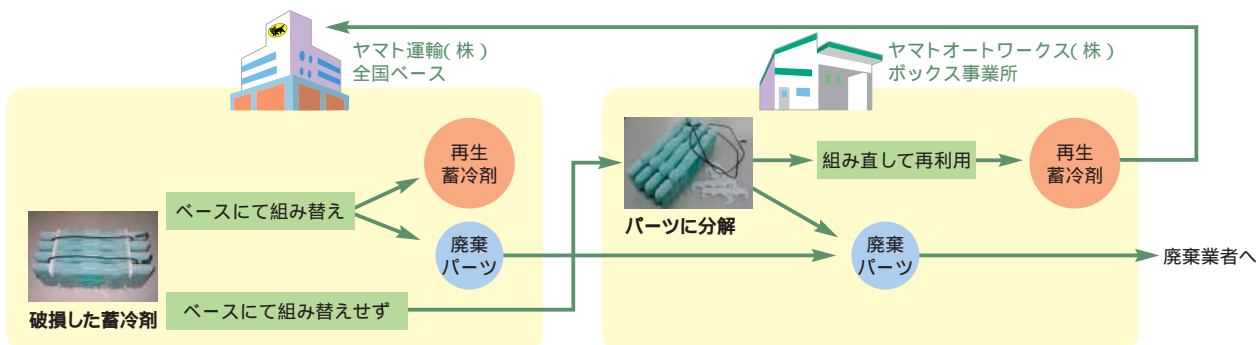
送り状からユニフォーム、物流機材まで、リサイクルの可能性を追求しています

>> クール宅急便「蓄冷剤」の再生利用

ヤマト運輸(株)は、ヤマトオートワークス(株)との連携により、2005年7月よりクール宅急便「蓄冷剤」を再生して、廃棄物削減を図っています。

クール宅急便を幹線輸送する際に使用する蓄冷剤4個セットのうち、いずれかが破損した場合、ヤマト運輸のベースもしくはヤマトオートワークスで組み替えを行い、破損していないパーツを組み合わせて再生します。2007年度は11tの蓄冷剤を再生利用しました。

蓄冷剤の再生利用フロー図



>> 使用済み乾電池のリサイクル

ヤマト運輸(株)では、クロネコメール便の業務において Pens キャナ 携帯端末に使用する乾電池(年間約200万本)のリサイクルに取り組んでいます。

使用済みとなった乾電池は各主管支店に集約し、再生工場へ送り、亜鉛・マンガ・鉄などに再資源化されます。また、最終処理までの流れはマニフェスト(産業廃棄物管理票)によって厳重管理しています。2006年度は14tの乾電池をリサイクルしました。

>> 送り状のリサイクル

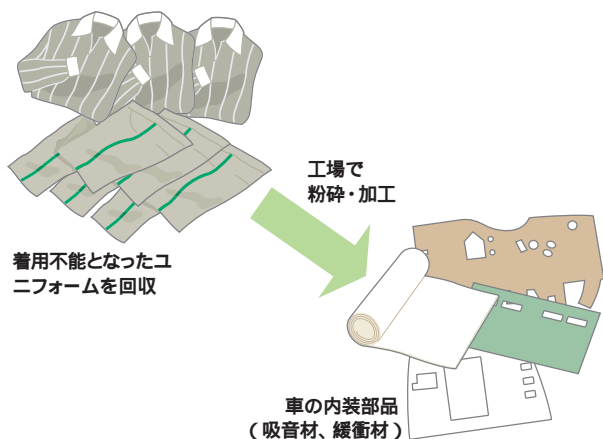
宅急便の配達票・売上票については、従来、所定の保存年限経過後に製紙会社に持ち込んでトイレトペーパーに再生し、当社のPB商品(「得選市場」)として販売してきました。2004年からは、これをさらに拡大し、ゼロエミッションリサイクル達成を目標に取り組んでいます。

全国7カ所のリサイクル工場で、全エリアに対応可能な体制を構築。情報セキュリティ確保のため、封をした送り状保管箱ごと輸送・リサイクル処理を行い、処理後は製紙会社の発行する廃棄証明書を各主管支店が責任をもって確認しています。

事業活動により発生する大量の廃棄送り状を資源として有効に活用するため、今後も取り組みを進めます。

>> ユニフォームの MATERIAL リサイクル

ヤマト運輸(株)では、2000年より使用済みのユニフォームを回収し、リサイクルしています。従来は、熱エネルギーとして再利用するサーマルリサイクルを行っていましたが、2005年12月より、車の内装部品に再利用する MATERIAL リサイクルに切り替えました。ユニフォームを細かく粉砕し、特殊加工処理を施して、特殊フェルトに仕上げます。2006年度は、約9.7tのユニフォームをリサイクルしました。



>> 事務所における古紙回収・リサイクル

ヤマト運輸(株)では、全国の事務所で古紙の分別回収とリサイクルを推進しています。2006年度は8,710tを回収しました。

>> 物流機材のリサイクル

ヤマトオートワークス(株)の修理工場では、宅急便事業に欠くことのできないロールボックスパレットなどの荷役機器を分解修理し、再生しています。

2006年度は、ロールボックスパレット141,472本、コールドボックス43,816本のリサイクルを行いました。

環境と物流の融合をめざす新梱包技術 「P-PAX」ピーパクス

エコロジスティクスに取り組むヤマトパッキングサービス(株)では、2005年5月より、環境対応とコスト削減を両立させた梱包技術「P-PAX」を販売しています。パイプと各種クランプのみで梱包していくため、あらゆる製品に適用。従来の海外輸出梱包の主流である木枠梱包やスチール梱包に比べて、軽く、作業が簡単で早く、低コストを実現しています。

また、貴重な森林資源を使用せず、部材のリサイクルも可能な、環境対応の梱包技術です。



ヤマト運輸(株)名古屋主管支店が 「エコ事業所」に

2007年6月6日、ヤマト運輸(株)名古屋主管支店が名古屋市より「エコ事業所」の認定を受けました。

この制度は、環境に配慮した取り組みを自主的かつ積極的に実施している事業所を市が「エコ事業所」として認定し、支援するものです。

名古屋主管支店では、年間約91tの梱包資材(レターケース・簡易袋など)をお客様に納入しており、大半はゴミとなるそれらを、シャトルバックやオリコン・エコメールに切り替えていただく取り組みを展開しています。認定取得によって活動の基盤を強化し、さらに資源保護・廃棄物削減に努めていきます。

お客様に環境配慮のお願いをするには、まず自らの環境への意識を深めることが大切です。今後も「エコ事業所」の名に恥じない活動を展開していきます。

名古屋主管支店 営業企画課長 小林 裕一



環境コミュニケーション・グリーン購入

環境関連イベントに積極的に参加し、情報発信・コミュニケーションに努めています。また、コピー用紙を環境配慮製品に切り替えるなど、グリーン購入を推進しています。

環境コミュニケーション

>> 南アの企業経営者にエコドライブ活動を紹介

2007年2月2日、ヤマト運輸(株)東京主管支店は、自動車メーカーの南アフリカ顧客招待企画の一環として、エコドライブ活動見学会を開催しました。

当主管では、デジタルタコメーターなどの機器に頼ることなく、走行管理表(セールスドライバーの手書きによる個人別燃費管理表)を使用してエコドライブを実施し、一定の成果を上げています。

南アフリカのお客様からは、「燃費向上は世界共通の課題。無駄な投資をせず、ドライバーのモチベーションを高め、自己管理を徹底することで効果を上げるヤマトさんの取り組みを知ることができてよかった。今後の参考にしたい」との感想をいただきました。



生に環境について考えるきっかけを与える」ことを目標として企画され、環境活動に積極的に取り組む企業・団体が参加。それぞれの取り組みを発表した後、活発な意見交換を行いました。



>> エコカーイベントへの出展

ヤマト運輸(株)は、2001年度より、低公害車のPRと普及を図る「エコカーワールド(環境省他主催)」に出展を続けています。

2007年6月2日~3日に横浜市みなとみらい地区・赤煉瓦倉庫前広場で開催された「エコカーワールド2007」には、2tMPバンのLPG車を展示。会場は67,000人(2日間)の入場者で大いに賑わっていました。



>> 早稲田祭の環境フォーラムに参加

2006年11月5日、早稲田大学の大学祭で開催された環境フォーラムに、ヤマト運輸(株)CSR部の岡田部長がパネラーとして参加しました。このフォーラムは「多くの学

グリーン購入の推進——コピー用紙を「エコリングペーパー」へ全面切り替え

ヤマト運輸(株)では、2003年3月より全社統一の文房具購買管理システム「べんりねっと」を運用し、グリーン購入を推進しています。2006年度の文具・事務用品のグリーン購入率は48%でした。また、印刷物や包装資材などについても、独自の環境マークによる認定制度を設け、環境対応に努めています。

2007年5月、グリーン購入への取り組みをさらに推進するため、社内使用のコピー用紙を「エコリングペーパー」に切り替えました。育成継続可能な植林木パルプ70%と古紙パルプ30%のミックスペーパーで、森林を守

り、地球規模で循環型社会をめざすという考えに基づいて作られた環境対応紙です。また、全国事業所分を一括購入することで、環境対応紙のグリーン購入市場拡大にも貢献していきます。



「エコリングペーパー」の幹線輸送は鉄道で実施。輸送時のCO₂排出量を年間約320t削減します。写真はコンテナに積載された「エコリングペーパー」

社会



ヤマトグループは、さまざまなステークホルダーと広くコミュニケーションを行い、「ヤマトが果たすべき社会的責任」を意識した事業活動を推進し、社会・地域とともに持続的に発展する企業をめざします。



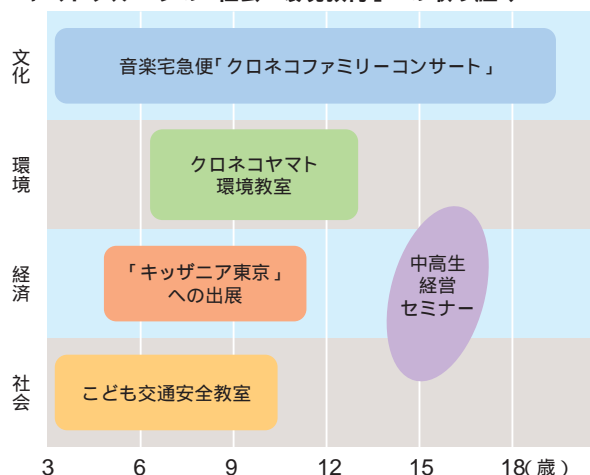
子どもたちの笑顔とともに――ヤマトグループの社会貢献活動

事業活動で培った知恵や技術を社会に還元していきたいとヤマトグループは考えます。「地域密着」と次世代への「社会・環境教育」を軸とする、さまざまな社会貢献活動に取り組んでいます。

豊かな地域づくりに貢献することは、地域における企業市民としての使命であり、ヤマトグループの成長と発展の基盤です。地域に根づいて事業活動を展開するヤマトであればこそできる、「地域密着」型の社会貢献活動に力を注いでいます。

活動の中心となるのは、子どもたちに「文化の楽しさ」「社会の仕組み」や「環境の大切さ」などを伝え、健全な育成をサポートする、「社会・環境教育」です。また、2006年度には、中高生を対象とする「経営セミナー」で、学校での学習と実社会をつなぐ「企業による社会・経済教育」への取り組みもスタートしました。

ヤマトグループの「社会・環境教育」への取り組み



こども交通安全教室

1998年開始 ヤマト運輸(株)

子どもの交通事故防止を願い全国各地で展開。開催1万1千回、参加児童数119万人を突破しました。



→P35

楽しみながら交通安全の知識を

2005年度にこども交通安全教室のための劇団を結成。子どもたちに楽しんで、笑って、交通安全の知識を身につけてもらえるよう、シナリオや演出に頭を絞っています。おかげさまで依頼が絶えず、リピート率も8割。子どもたちの笑顔に囲まれ、楽しく、また地域に貢献するという誇りをもって取り組んでいます。

福岡主管支店 安全指導長 廣松 直樹



音楽宅急便「クロネコファミリーコンサート」

1986年開始 ヤマトホールディングス(株)

22年目を迎えたクラシック音楽の宅急便。
心に響く良質の音楽を各地にお届けしています。



⇒P35

家族で楽しめるコンサートです

ロビーにたくさんのベビーカーが並んでいるのを見ると、まさに「ファミリーコンサート」だなと思います。堅苦しくなくて、会場は笑顔で溢れています。お帰りの時に「楽しいコンサートでした」と声をかけていただいたり、小さなお子様が小さなお財布から募金をしてくれたり、スタッフの私もたくさん幸せをもらっています。

中部支社 営業担当 久米 美加穂



クロネコヤマト環境教室

2005年10月開始 ヤマト運輸(株)

小学生への環境教育をサポートする出張型教室。
「地球温暖化防止」についてみんなで考えます。



⇒P36

環境について、ともに学んでいます

全社的に使用しているツール以外にも、地球温暖化の状況がひと目でわかる夜の地球の写真を見せるなど、自分なりに工夫をこらしています。子どもたちの反応はとてもよくて、楽しく、やりがいを感じます。どんどん質問がくるので、環境問題について改めて勉強せねばならず、自分自身の環境に対する意識も高まりました。

郡山主管支店 安全指導長 菅野 忠勝



「キッズニア東京」への出展

2006年10月オープン ヤマト運輸(株)

パピリオンのテーマは「宅急便の仕事」。
働く意義や社会のルールを学んでもらいます。



⇒P36

子どもたちは一生懸命

子どもたちには元気に大きな声で挨拶してもらえるように工夫しています。また、限られた時間の中で大切なことをきちんと伝えられるよう、スーパーバイザー同士で話し合っ改善を重ねています。台車で荷物を運ぶにも、伝票に判子を押すにも、子どもたちは一生懸命。楽しく、真剣に「お仕事」に取り組んでいます。

(株)キッズシティージャパン キッズニア東京
スーパーバイザー 鹿野 真美さん



中高生経営セミナー

2006年10月開始 ヤマト運輸(株)

社会・経済の仕組みを学び、新企画を立案。
その中で、主体的に社会に適應できる力を育みます。



⇒P36

印象深く、得がたい体験を

ヤマト運輸さんと実施した第1回「中高生経営セミナー」では、仕分けターミナル見学やドライバー・社員の方々からの具体的アドバイスなど、企業の持てるリソースをフルに活用していただきました。将来実社会で必要とされるさまざまな力を育むことができ、生徒たちにとっても印象深く、得がたい体験になったと思います。

ジュニア・アチーブメント日本 事務局長
黒木 自子さん



地域の皆様とともに

豊かな地域づくりへの貢献は、企業市民としてのヤマトグループの責務と考えます。また、障がいのある方々の自立を願い、応援を続けています。

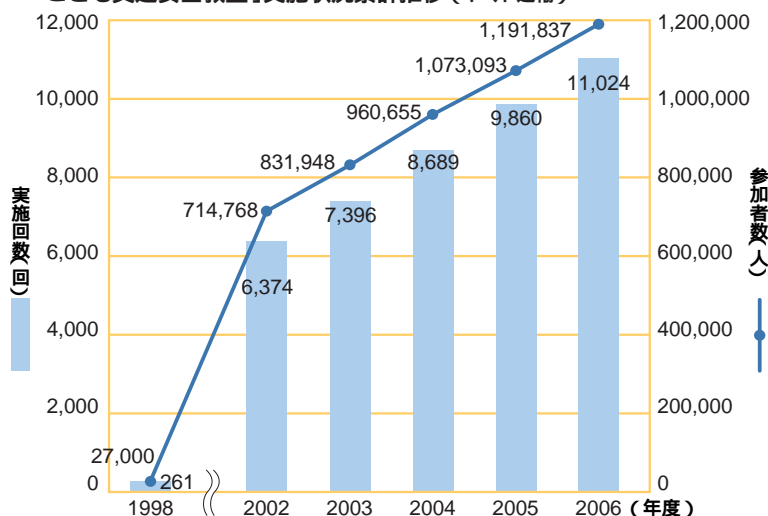
「こども交通安全教室」――100万人を超える子どもたちが参加しました

ヤマト運輸(株)は、子どもの交通事故防止を重要なテーマとしています。地域の子どもたちに交通ルールや事故防止のための知識を伝えるため、1998年より全国各地で「こども交通安全教室」を実施しています。2006年度は、園児(保育園・幼稚園)を中心に1,164回開催し、約118,000人が参加。スタート以来の累計では、2005年度に参加児童数100万人、2006年度に開催1万回を突破しました。

指導を担当するのは、すべてヤマト運輸(株)の社員。エリアの担当ドライバーも参加して、着ぐるみを着たりクイズ形式で交通ルールを解説するなどそれぞれに工夫をこらし、わかりやすい指導をめざしています。また、会場には集配車を持ち込んで、子どもたちに試乗させたり、実際に動かしたりしながら「見て、触れて、考える」安全指導に努めています。

また、この活動は子どもたちへの安全教育だけでなく、社員自身の安全意識高揚の場としても機能しています。

「こども交通安全教室」実施状況累計推移(ヤマト運輸)



横断歩道の正しい渡り方(諏訪保育園/西東京主管支店 2007.5.23)



運転席からの死角の体験(北斗市立沖川小学校/函館主管支店 2007.4.20)

音楽宅急便「クロネコファミリーコンサート」――参加・体験型にリニューアル

ヤマトグループでは、社会貢献活動の一環として、良質のクラシック音楽を全国各地の方々に無料で楽しんでいただくコンサート「音楽宅急便」を毎年開催してきました。受付や会場整理などもヤマトグループ社員が参加する、まさに手づくりのコンサートです。

2006年度からは「クロネコファミリーコンサート」としてリニューアル。合唱団とのコラボレーション、指揮者体験など参加・体験型のプログラムを取り入れ、オーケストラと観客が一体となって作り上げるコンサートへと生まれ変わりました。

2006年度は、北海道から九州まで全国10カ所で開催。これまでの21年間(1986~2006年)に通算で215回開催し、延べ31万人の方々をお招きしています。



「クロネコファミリーコンサート」公演風景(ミューザ川崎シンフォニーホール/神奈川県 2006.10.3)



会場では交通遺児のための募金活動を行っています(下関市民会館/山口県 2006.9.1)

「クロネコヤマト環境教室」――活動の輪が広がっています

次世代を担う子どもたちへの環境教育のサポートを目的として、ヤマト運輸(株)が2005年10月にスタートした「クロネコヤマト環境教室」。2006年度は全国で241回(累計325回)開催しました。

授業でも運輸・環境を学習する小学校5～6年生を対象とし、社員が学校に出張して教室を開きます。テーマは「地球温暖化」。黒板に貼った大きな宅急便のルート図やビデオ、副読本により「宅急便の仕組み」「地球温暖化とは」「クロネコヤマトの温暖化防止対策」を学習。その後校庭に出て、ヤマトの低公害車などを見学します。

数ある環境問題の中で「地球温暖化」を選んだのは、人類が直面している最重要課題であるとともに、運輸会社としての最優先取り組み事項でもあるからです。子どもたちにも身近な「クロネコヤマト」の温暖化防止対策を通して、環境保護への取り組みの大切さを知り、さらには、一人ひとりの行動の大切さを実感してもらいたいと考えています。2006年12月からは、小学校低学年向けに地球温暖化についてわかりやすく説明した紙しばいとシールブック「がんばるヤマトくん」も制作しました。

白河市立第五小学校で開催された「クロネコヤマト環境教室(郡山主管支店 2007.6.28)



ビデオ「ユミちゃんの宅急便」。宅急便の仕組みをわかりやすく紹介しています



左 / 教室で使用
する副読本
右 / 小学校低
学年向けに制作
したシールブック

子ども向け職業・社会体験施設 「キッズニア東京」に出展

2006年10月に東京都江東区豊洲にオープンした「キッズニア東京」は子どもが職業・社会体験をすることができる新しい形の施設です。施設内には本物そっくりの約50種類のパビリオン(お店や仕事場)が子どもサイズで立ち並び、子どもたちはいろいろな仕事や習い事にチャレンジして、働くことの意義や社会のルールを学びます。

ヤマト運輸(株)が出展するパビリオンのテーマは「宅急便の仕事」。物流の仕組みや役割を楽しく学べるプログラムを提供しています。子どもたちが荷物の集荷・配達などの仕事を体験することで、挨拶やマナー、真心をこめたサービス、仕事を最後までやりぬくことの大切さなどを学んでもらいたいと考えています。

2007年3月には、「キッズニア東京」の「環境の国宣言」に賛同して、自動車での集配に加え、台車で集配をするエコ・アクティビティをスタートしました。



宅急便の仕事に取り組む子どもたち

新たな社会・経済教育プログラム 「中高生経営セミナー」

2006年10月、ヤマト運輸(株)では、社会・経済教育プログラム「中高生経営セミナー」への取り組みをスタートしました。世界最大の経済教育団体「ジュニア・アチーブメント」との共同企画で、高校生が自分と社会との関わりや働く意味を知り、自分の意思で進路を決定・開拓する契機となることをめざしています。

第1回は、東京電機大学高等学校の生徒約40名を迎え、**経済の仕組みを学ぶ 宅急便のビジネスを学ぶ**
グループごとに新サービスの企画を立案 発表(擬

似戦略会議) 総評・表彰、という流れによる5日間のセミナーを実施しました。

参加した皆さんからは、「物事をいろんな面から見られるようになった」「1つのサービスを開発するのも大変なことだと知り、会社への意識が変わった」などの感想をいただいています。



立案した企画を発表



優秀なグループを表彰

「ヤマト自立センター」の障がい者自立支援 「スワン工舎新座」

障がい者の自立への支援を「企業姿勢」に掲げるヤマトグループでは、2005年9月に「社会福祉法人 ヤマト自立センター」を設立。2006年5月、埼玉県新座市に知的障がい者通所授産施設「スワン工舎新座」をオープンし、就労支援事業を進めています。2007年7月現在、19名の利用者が「スワンベーカー」と「スワンランドリー」で就労訓練を受けています。

スワン工舎の目的は、「障がい者の地域社会での自立」経済的な裏づけを伴う、真の意味での「自立」です。パンの製造販売とクリーニング事業を通じて働く喜びや知識・技術を伝え、確実な一般就労への移行を支援することで、「自立」の実現をめざしています。



ランドリーはグループ初の取り組みです

「スワン工舎新座」

ヤマト運輸労働組合によるカンパニア活動 「夏のカンパ」

ヤマト運輸労働組合では、社会貢献活動の一環として毎年「夏のカンパ」を実施しています。2006年度は、ヤマトグループ約15万人の社員から5,708万2,000円のカンパが寄せられました。

このカンパ金は、障がい者の自立と社会参加を支援する(財)ヤマト福祉財団と、病気や事故、災害などで親を亡くした子どもたちを物心両面で支援する「あしなが育英会」に贈呈しています。

公共の道路を利用して仕事をする企業の労働組合として、交通事故犠牲者の遺族を支援することを目的に始まった「夏のカンパ」も20年目を迎え、これまでに集まったカンパ総額は7億円を超えています。



「夏のカンパ」贈呈式。中央右:(財)ヤマト福祉財団 山崎篤理事長、左:あしなが育英会 玉井義臣会長

「クロネコメール便配達」事業——障がい者の新たな仕事の間を提供

ヤマト運輸(株)は障がい者自立支援の一環として、2004年10月より、障がい者施設や作業所による「クロネコメール便配達」事業に取り組んでいます。

(財)ヤマト福祉財団を窓口、メール便配達業務を提供。障がい者施設や作業所が契約主体となりますが、配達業務の内容や1冊当たりの配達委託単価(賃金)は個人契約のメール便配達員(クロネコメイト)と同じです。これまで作業所の中での仕事が多かった障がい者の方

が、街に出て、地域の人々と交流しながら配達業務を行うことで、社会参加を実感し、自信を持つことができたという声も数多く寄せられ、障がい者の新たな仕事の間として大きな注目を集めています。

2007年3月末現在、174カ所の施設・作業所が参入し、674名の障がい者の方々がメール便配達の仕事に就いています。

楽しく、雨の日も元気に

ペンギン村
共同作業所
(福島県郡山市)
所長
桜井 佐知子さん



ヤマト福祉財団のパワーアップセミナーに参加したのがきっかけで、2004年11月からメール便配達事業に参入しました。間違いなく配達できるか、障がい者が配達することに地域の理解が得られるかなど心配のタネはたくさんありましたが、「地図をまず見てルートを決める」「そのルート順に回る」「配達の記録をきちんと残す」などの徹底で、乗り越えることができました。今では地域の方に声をかけてもらうことも多く、なにより外に出る仕事が好きで、皆、雨の日も元気にメール便配達に出かけていきます。

より多くの職場提供をめざして

メール便配達は大変な作業ですが、障がい者の方々の、与えられた仕事に対する責任感はとても強く、きちんとやっていたています。また、勤務開始後1か月に及ぶNPOや作業所のジョブコーチのご指導も心強い限りで、私たちが学ぶことも多々あります。福島には障がい者施設が140程あり、その状況を見る時、彼らが社会で自立して生きていくための職場を提供しなければならぬと実感します。主管支店内全エリアへのメール便配達事業拡大を目標として、今後も取り組みを続けていきます。

郡山主管支店
主管支店長
福田 靖



心身に障がいのある人々の自立と社会参加を支援 (財)ヤマト福祉財団の活動

(財)ヤマト福祉財団は、障がい者の自立と社会参加の支援を目的として1993年に設立されました。財団の母体となっているのは、ヤマトホールディングス(株)と、ヤマトグループ企業労働組合連合会、各グル

ープ会社の社員と労働組合員、約15万名です。障がいのある人もない人もともに働き、ともに生きていく社会の実現 このノーマライゼーションの思想を基本理念として、さまざまな活動を行っています。

助成事業

2006年度は一般助成96件・5,560万円、奨学金34名・2,040万円、合計7,600万円の助成を行いました。

この助成事業には毎年全国から1,300件もの応募があり、審査をさらに厳正なものとし、実り多い助成を実現するため、現地調査にヤマト運輸(株)各主管支店の協力を得ています。

各種類別の助成実績

種別	件数	助成額(円)
障がいのある大学生への奨学金の支給	34件	20,400,000
障がい者施設の改善・整備、備品などの購入資金援助	90件	52,690,000
その他、障がい者福祉を目的とする活動に対する援助	6件	2,910,000
合計	130件	76,000,000



社会福祉法人くりのみ福祉会「くりのみ園(長野県)/農耕用乗用トラクター購入費を助成



社会福祉法人はる社会就労センター「パイ焼き窯(東京都)/クッキーカッター購入費を助成

広報事業

「ヤマト福祉財団ニュース」を発行

財団の活動をより広く人々にご理解いただくため2004年に創刊した「ヤマト福祉財団ニュース(12万部)は、2006年度には10号(春)~13号(冬)を発行、ヤマトグループを中心とする賛助会員と一般の希望者・福祉関係者に配布しました。小規模作業所の取り組みや、さまざまな現場で働く障がい者の方々のレポートなどを掲載し、内容の充実に努めています。



「ヤマト福祉財団ニュース」

自主事業

共同作業所運営の活性化と経営力強化を図る「パワーアップセミナー」を開催

1996年度より毎年、障がい者施設の幹部職員を対象とした教育研修「パワーアップセミナー」を開催しています。「月給1万円からの脱却をめざして」をテーマに、共同作業所の経営力・商品力アップをめざすセミナーで、2006年度は全国6カ所で182名が受講しました。セミナー企画・運営に当たっては「きょうされん」の協力を得ています。

また、2日目には特別報告「私を待っていてくれる人がいます」と題し、障がい者によるクロネコメール配達事業について、ヤマト運輸(株)の社員と担当している施設の職員による合同の事例発表を行い、メール便事業の仕組みや、仕事の手応えなどをご紹介します。

2007年度からは、障がい者福祉の抜本的な改革に対応するため、これまでの「パワーアップセミナー」を初級編として講師陣を充実する他、この10年間に送り出した当セミナー受講経験者を対象に、新しい仕事を創造するリーダーとしての力をつける中級編を新たに開催することとし、高工賃が創り出す新しい暮らしの具現化を提起していきます。



北海道・東北ブロック「パワーアップセミナー」

障がい者の自立に貢献された方々を顕彰 「ヤマト福祉財団 小倉昌男賞」を贈呈

障がい者就労施設や一般企業で、障がい者の就労支援や職業指導、処遇改善などに尽力された方々の功績を称え、毎年2名の方に「ヤマト福祉財団 小倉昌男賞」を贈呈しています。

2006年度は、約30年にわたり大阪を中心に障がい者の就労支援・賃金向上に努めてこられた亀井勝さんと、点字出版事業に尽力、視覚障がい者教育現場の改善・雇用確保に貢献された高橋昌巳さんの両氏が受賞されました。



「ヤマト福祉財団 小倉昌男賞」贈呈式(2006.12.4)

全国の事業所における 取り組み

ヤマト運輸(株)および、沖縄ヤマト運輸(株)の各事業所では、それぞれの地域で独自の環境保護活動・社会貢献活動を継続して行っています。

北海道支社

周辺道路や海岸の清掃活動

[函館主管支店]では2007年4月19日、支店付近の清掃活動を実施しました。今後も定期的に続ける予定です。



春の全国交通安全運動に参加

[千歳主管支店]では、「交通安全運動」開始日の2007年5月11日、エリア支店長・センター長らが倶知安町内の国道で交通安全の呼びかけを行いました。また[道東主管支店]でもこの日、ヤマトの交通事故ゼロ運動への啓発などを目的に安全指導長・セールスドライバーらが帯広市内パトロールに参加しました。

東北支社

ヤマト「福祉ねぶた」をサポート

[青森主管支店]を中心とした東北支社管下の社員・ボランティアが障がいを持った人たちが出陣する「福祉ねぶた」に参加。総勢1,300人以上がハネトとなって運行し、祭りを盛り上げました。



「踏切事故0」「CO2削減」に協力

[宮城主管支店]では2007年5月、JR東日本仙台支社との間に、踏切事故撲滅のための協定を締結しました。今後は集配車の後部に「踏切事故0運動」のステッカーを貼付し、後続車に対する啓発に協力していきます。

[郡山主管支店]では、NPO・超学際的研究機構が行った、集配車における普通車とハイブリッド車のエコドライブ燃費比較などの実証実験に協力。提供データが『二酸化炭素排出削減マニュアル(運輸部門)』に掲載されました。

北信越支社

災害ボランティアとして物資を輸送

[金沢主管支店]では、2007年3月25日にM6.9を記録した能登半島地震の際、被災地対策本部に協力して3月28日～30日の3日間、石川県庁から被災地間の救援物資の輸送を行いました。

中部支社

富士山緑化ボランティアに参加

[新静岡主管支店]では、2007年5月15日、富士山緑化のボランティア活動(労組青年部主催)に参加。新五合目御殿場口に総勢53名が集合して、パッコヤナギの植え替え、植樹、柵の補修作業などに汗を流しました。



中学生へ自転車の交通安全指導

[浜松主管支店]では、地元中学生のための自転車安全教室を2006年11月と2007年4月に計4回開催しました。トラックの内輪差、死角などによる自転車事故を防ぐのが目的で、生徒たちはヤマトの実車による衝突実験を真剣な表情で見学していました。



関東支社

清掃活動と全国交通安全運動参加

[厚木主管支店]では、管内の秦野・小田原・伊勢原・海老名・相模大野エリア周辺で、道路、カーブミラーの美化清掃活動を行っています。また、平塚大神宅急便センターでは、センター員全員がエリア内の小学校通学路に立ち、旗を持って交通安全指導を行いました。



エコフェスティバルに出展参加

[西埼玉主管支店]では、2006年11月3日・4日、埼玉県エコフェスティバルにLPGウォークスルー車を出展参加しました。また12月には東松山警察署と安全に関する協定を結び、防犯パトロール活動などの協力体制を整えました。[船橋主管支店][神奈川主管支店]では、春・秋の全国交通安全週間に合わせて、交通安全パレードやチラシ配りなどの啓蒙イベント参加や通学路の横断歩道での旗振り誘導を行いました。

東京支社

中学生2名が宅急便の職場を体験

[新東京主管支店]では、東京都港区立港南中学校が進路学習の一環として行っている「職場体験」に協力。2007年5月28日・29日の2日間、新東京ベースに同校2年生2名が出社、宅急便の荷受を中心に仕事体験を行いました。



「クロネコ防犯パトロール隊」結成

[北東京主管支店]では、2007年春より警視庁と板橋・中野・志村警察署などから委嘱を受け「クロネコ防犯パトロール隊」を結成、活動を開始しました。集配車に「パトロール中」というステッカー、ドライバーの腕には腕章を巻いて業務を行うことで防犯への啓蒙と犯罪に対する抑制効果を狙います。

関西支社

各エリアで子どもを守る地域安全活動

[姫路主管支店] 和歌山主管支店 [兵庫主管支店] の各事業所では、地元警察や小学校などの依頼で子どもを守る安全活動に協力しています。各所属員は緊急時に子どもや負傷者を保護するため講習を受講、それぞれ集配車にステッカーを貼って走行することなどで犯罪防止に貢献しています。

地域密着でバザー&職場体験に協力

[大阪主管支店] の大手町エリア支店では、地元の養護施設博愛社のバザーへの協力窓口となって社員に呼びかけ、出品売上を全額寄付しました。また、泉佐野エリア支店では、泉佐野中学の職場体験を実施、7人の生徒が接客・荷受・台車配達などを体験しました。



四国支社

町内のミラーや宮西川周辺を清掃



[愛媛主管支店] では、秋の交通事故ゼロ運動準備期間の2006年9月17日と24日、松山宮西宅急便センターの9名が参加して、カーブミラー清掃と宮西川の周辺道路などの清掃活動を行いました。

[高知主管支店] では「四万十エリア路上キャンペーン」に参加。2007年5月17日・18日の両日で16名の社員が国道56号線沿いに立ち、道行くドライバーにチラシやハンドタオル、花などを配布して交通安全を呼びかけました。

中国支社

ハイブリッド車や新スリーターを展示



九州支社

リサイクル活動で地域に貢献



[福岡主管支店] では、粕屋エリア支店の社員が廃品回収に参加し、地域の方々と協力してリサイクル活動に取り組みました。

また、2006年度も社員により結成されている2つの安全劇団が大活躍。子ども向けの「安全教室」や「環境教室」だけでなく、高齢者施設への慰問も行いました。

周辺道路とカーブミラーを清掃

[宮崎主管支店] では、2006年7月、安全担当者が高千穂エリア周辺の道路で空き缶・ゴミ拾いなどの清掃活動を行いました。

[鹿児島主管支店] では、2007年5月9日に川薩・北薩エリアの安全担当者16名が、日頃公道を使わせていただいている企業として感謝の気持ちを込めてカーブミラーの清掃を実施しました。

沖縄ヤマト運輸

“ちゅらさん運動”で安全な沖縄に

[沖縄ヤマト南風原センター] では、与那原警察署から防犯モニターの委嘱を受け、犯罪のない沖縄をめざす「ちゅらさん運動」に参加、集配車に防犯マグネットを貼付するなど協力しています。

また、毎年12月に行われる「ぎのわん車いすマラソン」に協力して、参加選手の車いす搬入・搬出ボランティアを沖縄ヤマトの社員が担当しています。

その他、沖縄ヤマト運輸の各事業所

[岡山主管支店] では2007年5月3日～5日に岡山市で開催されたゴールデンフェスタに参加。会場にはウォークスルー型ハイブリッド車や新スリーターを展示して、エリア支店のセールドライバーを中心に3日間で延べ約50名の社員が安全広報活動を行いました。

[山口主管支店] では「第4回レポリューションプラン2007交通事故ゼロ運動」の一環として9月21日～30日の間、通学路の立哨や飲酒運転撲滅街頭キャンペーンを実施しました。

エクスプレス本部

通学路での旗振り誘導に全店が参加



[九州主管支店] では、年2回の交通事故ゼロ運動の期間中に管内21店の全店全員が参加して登校児童のための旗振りを実施しています。2007年5月には12回目を迎え、北は山口県宇部市から南は鹿児島県奄美市までの計21カ所で延べ198名が参加しました。

地域によっては、児童の保護者や警察官と一緒に横断歩道に立ち、ヤマトの社員は「緑のおじさん・お姉さん」として児童の交通安全誘導を行っています。

[中部主管支店] では、名古屋生鮮センター、名古屋物流システム支店と合同で、名古屋市中川区の交差点における小学生の登校誘導を行っています。社員たちは定期的に地元小学校の通学路周辺の旗振り、児童への声掛けなどを行うことで、積極的に継続した地域貢献に取り組んでいます。

では2006年度、各配達エリアの保育所・幼稚園で計7回「こども交通安全教室」を開催、400人以上の園児が参加してくれました。今後も地域の皆様のご要望に応じて実施していきます。



お客様とともに

お客様の声や社外からの評価に真摯に耳を傾け、常に未知の領域にチャレンジして、お客様の期待に応える高品質なサービスの開発に努めています。

すべてはお客様のために――それがヤマトの基本です

>> お客様の声に応じて進化を続ける

生活シーンにおける便利さ・快適さに対するニーズ、そしてビジネスシーンでの一貫性のある物流ソリューションに対するニーズの深まりは、常にヤマトグループにとって挑戦すべき課題です。ヤマトグループでは、こうした要望に応じて、宅急便のサービス向上や商品ラインアップのさらなる充実を図るとともに、家財の宅配や国際輸送の効率化を進め、情報関連サービス、決済サービスを拡充させてきました。

今後も、グループ全体でお客様のご期待に応えるべく、よりよいサービスやビジネスモデルを提供していきます。

>> 徹底してお客様の利便性向上を追求

ヤマトグループでは、新サービスの開発とともに、お客様の期待や社会の変化に対応する、既存サービスの拡充にも取り組んでいます。

「宅急便店頭受取りサービス」の窓口拡大

ヤマト運輸(株)が2006年2月にスタートした「宅急便

店頭受取りサービス」は、お客様がご不在で受け取れなかった宅急便を、当社営業時間外にも自宅や勤務先近くのお店(コンビニエンスストアなど)で受け取れるサービスです。2007年7月11日より、全国のセブン イレブンでのご利用が可能となり、さらに多くのお客様にご利用いただけるようになりました。

「往復宅急便」の利用範囲拡大

1998年のスタート以来、ゴルフ・スキー・空港の各宅急便に利用されてきたヤマト運輸(株)の往復宅急便。お客様から寄せられていた「旅行で宿泊先に荷物を送る時にも使いたい」とのご要望に応え、2006年11月20日より、ホテル・旅館などの「宿泊施設」向けを追加しました。「らくらく家財宅急便」にコレクトサービス

大きな家具や家電を宅急便感覚で気軽に宅配するヤマトホームコンビニエンス(株)の「らくらく家財宅急便」。2005年11月の発売開始以来数多く寄せられていた法人・個人事業主のお客様からのご要望に応え、2006年5月より商品お届け時の代金回収をスタートしました。

お客様の声をかたちにして、2006年度にスタートした新サービス

受注から配送、決済をワンストップサービス 「通販パック」

2006年4月スタート

ヤマトシステム開発(株)は、通販事業に新規参入されるお客様のご要望に応え、業務をフルサポートする「通販パック」を発売しました。事業立ち上げ時には初期投資・人員確保などの課題がありますが「通販パック」は受注 物流 決済までのワンストップサービスをご提供することで運用開始までの期間を短縮。しかも出荷個数に応じた定額制でコストを抑えます。ヤマトグループの設備・スタッフによる運用で、顧客満足度向上にも貢献します。



セキュリティと環境配慮を実現 「クロネコヤマトの機密文書 リサイクルサービス」

2006年8月全国展開スタート

企業の機密書類を完全に処理したいというニーズの高まりに応え、ヤマト運輸(株)では、「クロネコヤマトの機密文書リサイクルサービス」の全国展開を開始しました。お客様が機密文書を入れ、密封した専用ダンボール箱を、未開封のまま処理工場に運び、溶解処理することで、確実に機密性を保持します。溶解完了後には溶解完了証明書を発行。また、処理された資源はトイレットペーパーやダンボール箱などに再生します。



「安い」「簡単」「安心」の海外向け宅急便
「国際宅急便」

2006年10月スタート

「もっと手軽に、安く海外に品物を送りたい」というお客様からのご要望に応え、ヤマト運輸(株)は、「安い」「簡単」「安心」に海外へ小口輸送を行う「国際宅急便」を発売しました。当社従来商品より最大60%安く、わかりやすい料金体系と、いつものセールドライバーによる集荷でお手軽。世界200を超える国・地域に対応し、最短3日~7日で確実にお届けします。また、すべてのお届け先で、リアルタイムに荷物の配達状況を確認できます。



お客様の利用実態やご要望に即して
「クロネコメール便」リニューアル

2006年10月スタート

ヤマト運輸(株)では、DM・カタログ類の発送ユーザーやインターネットオークションのユーザーへの独自調査を行い、「低価格」、「全国一律料金」に最もご要望が高いという結果を得たため、「クロネコメール便」をお客様の利便性の優先度を勘案した商品にリニューアルしました。これまでの重量制からサイズ制に価格体系を改め、利用頻度の高いサイズをより低価格でご提供できるようにしています。また「速さ」を重視されるお客様のために「クロネコメール便速達サービス」もご用意しました。

クロネコメール便料金表(全国一律)

サイズ		料金	サイズ		料金
A4	厚さ1cmまで	80円	B4	厚さ1cmまで	160円
	厚さ2cmまで	160円		厚さ2cmまで	240円

配達は400km以内なら申し込み日から3日目、400km以上は4日目(一部地域を除く)。

オークション落札商品を安心かつ手軽に決済・配送
「オークション宅急便」

2006年11月スタート

ヤマト運輸(株)は、ネットオークション利用者のニーズに合わせた新商品「オークション宅急便」を発売しました。出品者・落札者ともに名前・住所などの個人情報を開示せずに荷物の配送ができ、手続きも極めて簡略化。商品お届け後に代金の決済とするため、お金を振り込んだのに商品が送られてこないといったトラブルを防ぎます。2007年1月末には、商品代金の支払い方法に「クレジットカード」「商品お届け時の代金引換」を追加し、さらに利便性の向上を図りました。



業界初、個人情報保護スクラッチ宛名ラベル
「消え~るくん(R)」

2006年11月スタート

ヤマトロジスティクス(株)は、共同印刷(株)とともに、物流業界初の個人情報保護機能を持つ宛名ラベル「消え~るくん(R)」を共同開発しました。住所や名前の印字部分にスクラッチ機能を持たせ、受取人がコインなどで擦るだけで、印字した情報を簡単に消去することができます。お客様が廃棄に要していた手間と不安を取り除き、個人情報の安心・簡単な処分が可能となりました。この商品の販売はヤマトロジスティクス(株)、ヤマトパッキングサービス(株)と共同印刷(株)が行っています。



ボックスチャーターで廉価を実現
「機密文書セキュアリサイクルパック」

2006年12月スタート

ヤマトロジスティクス(株)とボックスチャーター(株)は、オフィスから出る機密文書をロールボックスパレット1本単位(積載可能重量600kgまで)でお預かりし、溶解処理する「機密文書セキュアリサイクルパック」を発売しました。専用箱は不要で、ダンボールを開封せず溶解処理を行います。主なセキュリティ機能として位置測位端末の搭載・フルカバー・封印での輸送がパッケージされています。



より安く効率的に、単身者引越サービス
「引越ユニット便S」

2007年1月スタート

ヤマトホームコンビニエンス(株)および各地のホームコンビニエンス8社は、家財量が少ない単身者の引越を、従来の貸切引越ではなくユニットロード輸送(BOX輸送)にすることで、安く効率的に提供する「引越ユニット便S」を発売しました。集荷・配達時間のお約束を可能とし、全国主要都市に翌日配達(一部翌々日)。また、2007年6月には、引越家財の所在位置および輸送履歴を確認できる「荷物位置確認システム」を導入し、さらなる安全性と品質向上を図っています。



お客様の声を社内にフィードバック

ヤマト運輸(株)の全国74カ所のサービスセンターには、1日総計20万~30万件の集荷・再配達のご依頼や各種お問い合わせ、ご要望などが寄せられます。的確で気持ちのよい対応を徹底するとともに、お客様からのお褒めやお叱り、ご意見は、社内イントラネットや社内報で社内にフィードバックし、業務の品質向上に役立てています。

>> 接客対応のアンケートを継続実施

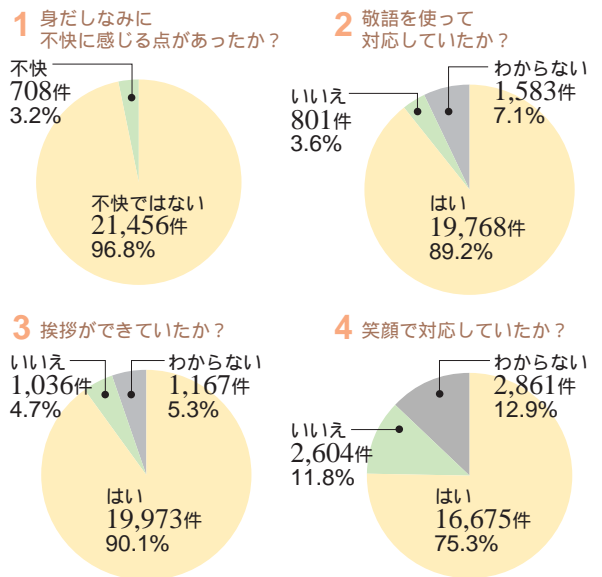
サービスセンターでは、インターネットで依頼をされたお客様の一部を対象に、担当セールスドライバーの「身だしなみ」「言葉づかい」「挨拶」「笑顔」などに関するアンケートへのご協力をお願いしています。回収数は毎月約2,000件。アンケート結果は、改善を要する件については速やかに対処するとともに、お客様からの貴重な情報として蓄積し、お客様に本当にご満足いただける接客対応の徹底に役立てています。

>> ヤマトファン賞

ヤマト運輸(株)では、お客様に喜んでいただいた事例を全社員で共有し、日々の接客業務に活かすことを目的

として、「ヤマトファン賞」を設け、お褒めの対象者への表彰を行っています。賞には「サービス賞(仕事ぶり)」「スマイル賞(接客対応)」「プラスワン賞(業務外)」があり、2006年度には各1,155名、1,061名、492名、合計2,708名が受賞しました。

インターネットアンケートによるお客様の声(2006年度累計)



サービスセンター業務のバックアップ体制を整備

ヤマト運輸(株)では、時期や時間帯によって「電話がつながりにくい」「待たされる」というお客様のご意見に対応し、2006年6月、障害発生時や電話混雑時に、他のサービスセンターがバックアップする体制を整備しました。

また2007年1月には、秋田県横手市に秋田横手コールセンターを開設。件数の多い東京都のお客様からの集荷・再配達のお電話への対応を行っています。この業務移管により、いっそう高品質な対応が可能となりました。



2007年1月に開設した秋田横手コールセンター

サービスセンター表彰を実施

直接お客様と接するセールスドライバーに対して、サービスセンターのスタッフはヤマトの「声の窓口」。

ヤマト運輸(株)では、お客様に喜んでいただけるサー

ビスの実現と、スタッフの意欲向上を図り、年度ごとに「品質指標部門」「成功事例部門」で成果を上げたサービスセンターへの表彰を行っています。



2006年度の受賞者



品質指標部門1位となった香川サービスセンター

ビジョン・目標を明確にし、計画 実行 検証 改善の繰り返しの日々が今回の結果につながったと思います。今後もよりよいサービスをお客様に提供し、会社の中での潤滑油のごとくサービスセンターが機能するようがんばります。

香川サービスセンター 西尾 真由美

社外からの評価

>> お客様のご支持を励みとして

日本経済新聞社他がまとめた「第19回日経企業イメージ調査」で、ヤマト運輸(株)はビジネス部門3位(前回2位)、一般個人部門1位(同1位)の評価をいただきました。週刊ダイヤモンドの「企業イメージ調査140社ランキング」では、ヤマトホールディングス(株)が総合好感度で6位(同8位)にランクインしています。

また、調査会社(株)J.D.パワー アジア・パシフィックによる2006年度宅配便顧客満足度調査(個人市場編)では、ヤマト運輸(株)が調査開始以来4年連続で「宅配便サービス顧客満足度No.1」に選ばれました。

これらを励みとして、「お客様の立場に立って考える」「他よりも優れ、かつ均一なサービスを保つ」という宅急便スタート以来の基本精神のもと、時代や暮らしの変化に応じた新しいサービスの創出に努めていきます。

社外からの評価(2006年度。()内は前回の評価)

評価名	主催	ヤマトグループの評価
コーポレートブランド価値ランキング	日本経済新聞社	ヤマト運輸 50位(49位)
企業ブランド知覚指数調査	日経リサーチ	ヤマト運輸 6位 / 530社(6位)
日本宅配便顧客満足度調査	J.D.パワー アジア・パシフィック	ヤマト運輸 1位(1位)
企業イメージ調査140社ランキング	週刊ダイヤモンド	ヤマトホールディングス 6位(8位) 過去10年99社ランキング 5位
第19回日経企業イメージ調査	日本経済新聞社	ビジネス部門 ヤマト運輸 3位(2位) 一般個人部門 ヤマト運輸 1位(1位)
ブランドジャパン2007	日経BPコンサルティング	企業人から見たベスト40 ヤマト運輸25位(13位) 消費者から見たベスト40 ヤマト運輸35位(44位)

ヤマト運輸の「次世代携帯電話NEKOシステム」が「MCPC award 2007」特別賞を受賞

ヤマト運輸(株)は、モバイルコンピューティング推進コンソーシアム*(以下MCPC)主催の「MCPC award 2007**」において、昨年のグランプリ受賞に引き続き、特別賞を受賞しました。

今回受賞対象となったのは、「次世代携帯電話NEKOシステム」。従来、セールスドライバーは集配時に、携帯端末(ポータブルPOS)で業務処理情報を入力し、その情報を携帯電話の通信機能によりネットワークに接続して処理していました。新システムでは、業務処理用の専用アプリケーションを搭載した携帯電話1台で、通信と、ポータブルPOSが担ってきた業務処理との2つの機能をカバーします。コスト削減とともに、臨時要員が増加する繁忙期においても大きな投資をすることなく、高品質なサービスをお客様にご提供できるシステムです。

2006年3月末現在、一部地域で新システムを稼働しており、今後、この仕組みが有効なエリアに順次拡大していきます。

ヤマト運輸(株)は今後も、便利で快適なサービスのご提供と業務の効率化を両立させるため、モバイルコンピューティングの可能性を追求していきます。



表彰式に参加した開発メンバー



*モバイルコンピューティング推進コンソーシアム: モバイルコンピューティングの普及促進のために、技術上・運用上の課題調査、課題への対応、共同研究、開発の推進などを進め、情報化社会の発展拡大に貢献している団体。

**「MCPC award」: MCPCが、モバイルコンピューティングの導入によって、高度なシステムを構築し、顕著な成果を上げている企業や団体・自治体を表彰するもの。今年で5回目となる「MCPC award 2007」には、52事例が応募。

社員とともに

15万人を超えるヤマトグループの社員が、その個性と能力を十分に発揮できるよう諸制度を整備。働きがいのある、働く喜びに満ちた職場の実現に努めています。

ヤマトグループは、その「企業姿勢」に「働く喜びの実現」を定めています(P6参照)。

社員一人ひとりが「ヤマトグループの社員として、自

ら判断し、積極的に行動する」という自律性と自発性を発揮する、活力と熱気に満ちた、社員と家族が夢と誇りのもてる企業をめざします。

社員の成長を支援する人事・教育研修制度

>> 人事制度

ヤマトグループ各社では、公正な処遇により、社員一人ひとりが能力を十分に発揮できる人事制度を構築し、運用しています。

また、役職者への登用は、自ら手を挙げて立候補することを前提としています。立候補後、面接で選抜された候補者は半年間の研修を通して学び、試験を通過して役職候補者資格を取得。次期役職者はこの資格をもつ人の中から登用されていきます。年齢にかかわらず意欲のある者にチャンスを与える仕組みにより、職場の活性化を図っています。

>> 教育研修制度

最も多くの社員が働くヤマト運輸(株)の教育研修制度には、「入社前研修」「入社時研修」「1~3年次研修」「役職候補者研修」などがあり、階層に応じて社員の成長を支援しています。また、女性の経営参画の加速を具現化する

る第一歩として、2006年6月に「女性リーダー研修」をスタート。意欲のある女性社員に集合研修を実施し、リーダーに要求されるスキルの向上を図っています。第1回研修には、全国から24名が参加しました。

加えてヤマトグループでは「経営役職候補者研修」「海外現法基幹要員養成研修」などを実施。さらに業務外でも、自主参加型の塾形式で若手リーダーの育成を図る「次世代リーダー塾」「CFO・CHO育成塾」などを開催しています。

例えば「海外現法基幹要員養成研修」は、国内事前研修で経営課題を設定 海外調査 帰国して調査結果を

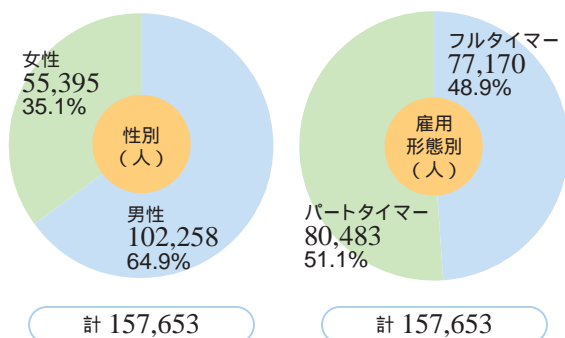


報告 通過者のみが海外体験研修というステップを踏み、ヤマトグループの海外戦略を担う人材の育成を図っています。

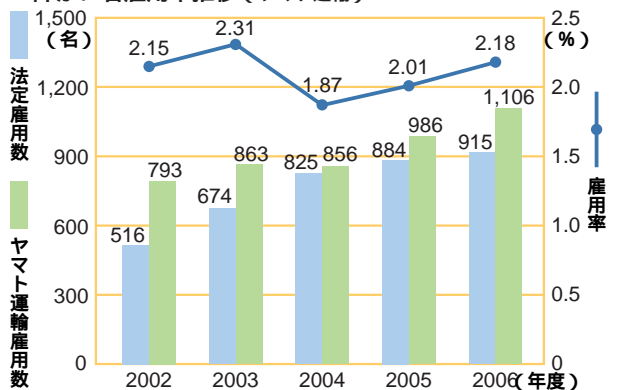
第2回女性リーダー研修(2007年6月)

雇用の状況

社員構成(連結)



障がい者雇用率推移(ヤマト運輸)



- ・数値は各年度末時点のものになります。
- ・ヤマト運輸(株)が営む事業には障がい者の雇用が困難と認められている事業が含まれているため、雇用人数の算出には「除外率」の適用が認められています。
- ・障がい者の法定雇用率は1.8%です。

多様な人材・働き方への支援

>> 育児・介護と仕事の両立

ヤマトグループでは、フルタイム・パートタイムを合わせて55,395名の女性が日々の業務に携わっています。これは全体(157,653名)の約35%に当たります。処遇に男女の区分はありません。

また、社員が育児・介護と仕事を両立できるように、さまざまな支援制度を整備しています。育児短時間勤務は子どもが小学校1年生終了時まで取得することができ、介護休業の上限365日、介護短時間勤務の上限4年間と、いずれも法定期間を上回る設定として、社員のワーク・ライフ・バランスをサポートしています。なお、これらの制度は男女の区別なく利用することができます。

>> 高齢者の積極的再雇用

2007年度以降、ヤマトグループの定年退職者は毎年約700人を超える規模となります。

ヤマト・スタッフ・サプライ(株)では、退職前から「年金セミナー」(ヤマトグループ企業年金基金主催)などを利用し、セカンドキャリア構築を支援。定年後には再雇用希望者を登録し、再びヤマトグループ、あるいは本人の希望と適性を鑑み、グループ以外の企業へと派遣しています。

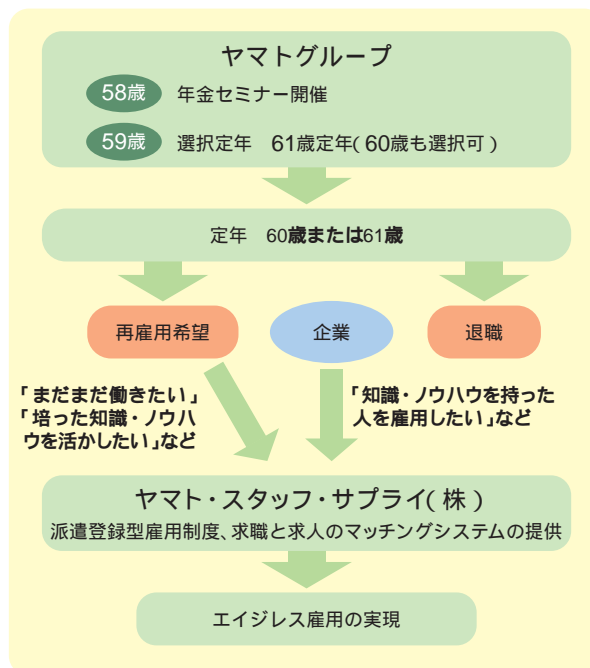
高齢者再雇用は、改正高齢者雇用安定法の継続雇用制度に対応するだけでなく、長年培われた安全・サービスなどにおける高いスキルをグループ内に伝承・存続させていくという大きな意味をもちます。また、高いスキルをもった人材は、ヤマトグループ以外の企業でも大きな戦力となっています。

障がい者雇用については、P37～38、P47をご参照ください。

育児・介護の支援制度

育児休業	・子どもが1歳の誕生日を迎えるまで取得できる ・事情によって2歳の誕生日まで延長可能
子どもの看護休暇	・就学前の子どもについて年5日まで取得できる
育児のための深夜労働・残業辞退	・子どもが小学校1年生終了まで申請の上で取得できる ・対象は深夜業務と、年150時間以上(月24時間以上)の時間外労働
育児短時間勤務	・子どもが小学校1年生終了まで申請の上で取得できる ・1日4時間または6時間の勤務
介護休業	・対象家族1人につき、通算365日を上限として取得できる
介護短時間勤務	・対象家族1人につき、最長4年間取得できる

ヤマト・スタッフ・サプライ(株)の高齢者再雇用フロー



安心して働ける職場環境の整備

>> 心と身体の健康を守る

ヤマトグループでは、社員が心身ともに健康に働けるよう、年1回(深夜業に従事する社員には年2回)の定期健康診断を実施しています。

メンタルヘルスでは、2007年4月より外部機関のカウンセラーによる相談窓口を設置し、グループ全社員と家族の心の悩みをケアする体制を整えました。

また、ヤマト運輸(株)では、1998



メンタルヘルス相談窓口「心のフリーダイヤル」

年より全国の主管支店・支社・事業本部に社内産業カウンセラーを配置し、悩みのある社員への対応を行っています。

>> 「ヤマトグループライフプラン年金」を導入

2006年12月、ヤマトグループでは社員の定年後の安定した生活を確保するための、新しい自助努力型年金制度(確定拠出年金)「ヤマトグループライフプラン年金」を導入しました。加入額は社員自らが選択でき、従来の退職金制度は別途継続しています。

今後は、社員の適切な運用をサポートするため、セミナーなどによる教育を継続して実施していきます。

社員の意欲向上と職場の活性化を図る諸制度

>> ヤマトグループベンチャー制度「Y-Venture Dream」

「Y-Venture Dream」は全グループ会社を対象にした社内ベンチャー制度です。柔軟で斬新なアイデアを社員から募集し、お客様のニーズを先取りした新しい事業を生み出すとともに、社員の起業家精神を醸成することを目的としています。

2002年の導入以来、ヤマトコンタクトサービス(株)とDREAM CREATE(株)の2社を設立し、順調に事業を展開しています。

所属する会社や職種に関係なく、提案した社員本人が新規事業の責任者になる画期的な制度ですが、2007年度には自己資金なしでも事業提案を可能にするなど、より積極的に安心して応募できるような環境を整えました。

>> 業績表彰制度

ヤマト運輸(株)では、毎年度上期と下期の2回、会社業績向上につなげた成功事例をチームやプロジェクト単位の自己アピール制で募集し、優秀者を表彰する業績表彰制度を設けています。評価項目は利益貢献性、地域貢献性、社会貢献性、独創性、汎用性の5つで、特に優れたグループには社長賞が授与されます。

また、半年間を通じて交通事故・労災事故・荷物事故・クレームがゼロの宅急便センターには「特別賞」が贈られます。

>> クロネコたまご

ヤマト運輸(株)は、すべての社員を対象とする、「業務の改善と効率化」「社員の意欲向上」のための提案制度を、2007年1月にリニューアルしました。「クロネコたまご」と名付けられた新制度は、「ヤマトの知恵袋」(実施済みで成果の出ている業務改善)と、「明日のヤマト」(新たな提案)の2部門で運営。社内イントラネット上での投票と「提案委員会」での審査によって「カイゼン賞」「明日のヤマト賞」などの賞を決定し、社長名で表彰します。2006年度の応募総数は636件でした。

2006年度上期業績表彰社長賞 ゆとり改革から構造改革へ 三次主管支店構造改革プロジェクト

広島県北部と島根県西部を管轄する三次主管支店は、生産性・労働時間・収支などの数値があまり良くありませんでした。これまでは「担当地域が、日本一走行距離が長い過疎地だからしかたがない」と半ば諦めていましたが、今回「なんとか状況を打破しよう!」と、構造改革プロジェクトを設置。適正な稼働計画を作成、時間交番を正しく運用するなど、地道な取り組みを続けた結果、半期で、すべての課題に大きな成果をおさめました。

「三次主管の社員全員で勝ち取った受賞」と語るプロジェクトメンバー



創業10周年を迎えた(株)スワン

215名の障がい者が経済的に自立し、仕事を通じて社会参加を果たしています

最低賃金の保障と企業経営を両立

(株)スワンは、宅急便の創始者で前(財)ヤマト福祉財団理事長・故小倉昌男が、障がい者への最低賃金の保障と企業としての経営の両立をめざし、1998年、ヤマト運輸(株)とともに創業しました。パンは毎日必要とされるものとしてベーカリー業に着目し、同年6月、東京・銀座に「スワンベーカリー」1号店をオープン。創業10年目の2007年6月現在、全国に23のチェーン店を展開し、215名の障がい者が149名の健常者とともに働いています。精神・身体・知的・重度の障がい者も含め、みな経済的に自立し、仕事を通じて社会参加を果たしています。

さらなる雇用拡大と社会的活動への挑戦

10周年を迎えた(株)スワンは、現在、3つの施策に力を入れています。

1. 働く意欲はあっても外出できない、在宅重度の障がい者を情報処理作業に起用し、雇用を拡大。

2. 「地域振興」「高齢者・過疎地対応」「乳・卵アレルギー対策」など、企業市民としての商品開発と販路開拓。
3. 全加盟店における障がい者の雇用待遇・商品品質の再確認による改善志向の組織構築。

故小倉理事長が追求しつづけたノーマライゼーションの理念のもと、これからも障がい者の自立支援・雇用拡大への取り組みを続けていきます。



2006年度にオープンした「スワンベーカリー湘南店」

「障がい者による会社」の経営は、人々の元気に直結する、厳しくも温かい活動です。絶対に諦めない、凜として人生に立ち向かっていく勇気を、伝えていきたいと思います。
(株)スワン 代表取締役社長 海津 歩



パートナーとともに

パートナーとの公正な取引、良好なコミュニケーションは、ヤマトグループの発展の基盤となります。よきパートナーシップを確立し、共存共栄の実現に努めています。

ヤマトグループでは、仕入れ先や運送協力会社といったパートナーと良好な関係を維持し、お互いの共存共栄を実現するため、「グループ企業理念」や「管理者行動規範」に、以下のような行動指針を定めています。

パートナーの選定は、「品質」「価格」「安定供給」など第三者から見て公正で明朗な基準によって行うこと。
パートナーに対しては、敬意をもって接し、取引上の地

位を利用して無理な要求を押し付けないこと。
特定の企業や団体などに対して接待や贈答をすることも、また受けることも、ともに慎むこと。
独占禁止法等を遵守し、公正、透明、自由な競争を行うこと。

ヤマトグループではこれらの原則に基づき、各パートナーと協力して業務を遂行しています。

取扱店とのパートナーシップ

宅急便の取り扱い窓口をしていただいている、全国約28万店に及ぶ取扱店は、ヤマト運輸(株)とお客様とのパイ役ともいえる大切なパートナーです。毎日の定期的な集荷訪問でコミュニケーションを深めるとともに、2006年7月からは取扱店とのコミュニケーション誌「クロネコだより」を発行して、ヤマトグループの事業活動の動きや、新サービス、地域の情報などを随時お伝えし、良好なパートナーシップを築くよう努めています。また、取扱店からは、宅急便をご利用いただくお客様の生の声・ご要望を教えてもらい、貴重な情報として業務に役立てています。

2006年度は、中日本高速道路のサービスエリア・パーキングエリア(運営:中日本エクシス(株))131カ所のほぼすべて(130カ所、2007年6月末現在)で、宅急便の取

り扱いをしていただくことになりました。

今後も取扱店との双方向のコミュニケーションを深めながら、さらなるサービスの向上に努めていきます。



中日本高速道路サービスエリアに設置された宅急便ののぼり旗



取扱店とのコミュニケーション誌「クロネコだより」

運送協力会社とのパートナーシップ

ヤマト運輸(株)では、ベース間の幹線輸送などの一部を、一般貨物自動車運送事業者の皆様を中心に協力していただいています。2006年12月現在、取引を行っている事業者は約1,200社。すべての取引先と「備車契約書」を締結し、特に「法定速度の遵守」については、書面の取り交わしを徹底しています。

また、ともにお客様の大切な荷物をお運びするパートナーとして、「安全第一」を重要・最優先課題とし、

- 無理な運行計画・指示をしない
- 道路・気象情報などの積極的伝達
- 定期的な安全研修の実施

年末繁忙期の協力会社安全会議開催などを実施しています。

クロネコメイトとのパートナーシップ

成長を続ける「クロネコメール便」の配達は、個人契約の委託配達員であるクロネコメイト(通称メイトさん)が支えています。ヤマト運輸(株)では、全国で40,000人を超えるクロネコメイトとのコミュ

ニケーションを育み、業務の品質向上を図るため、2007年4月より「メイト通信」を発行。また、2006年度より、3カ月に1度の「クロネコメイト連絡会」を全国で実施しています。



クロネコメイトとのコミュニケーション誌「メイト通信」

株主の皆様とともに

さまざまなツールによる会社情報の発信、IRイベントの開催などを通して、株主・投資家の皆様との双方向コミュニケーションに努めています。

常に株主の皆様の視点に立った情報開示を徹底

ヤマトグループでは、株主・投資家の皆様への適時適切な会社情報の開示が健全な証券市場の根幹をなすものであることを十分に認識するとともに、常に株主・投資家の皆様の視点に立った迅速、正確かつ公平な会社情報の開示を行うため体制の充実に努めています。

>> IRメールマガジンの配信

ヤマトホールディングス(株)のホームページでは、投資判断に必要な情報を、迅速かつ正確に開示することに努めており、その一環として「株主・投資家情報」のページを設けています。

ページの内容としては、ご登録いただいたメールアドレス宛に、プレスリリースや決算情報などをお送りする「IRニュースサービス」をはじめ、ヤマトグループの経営計画、最新の財務情報、株価について掲載しています。また、社訓や会社の歴史といった側面からもヤマトグループを紹介するなど、充実した情報の提供を図っています。

>> 株主の皆様とのコミュニケーション

機関投資家や証券アナリストの皆様向けには、「アニュアルレポート」や「事業報告書」を発行し、定期的な情報開示に努めています。

四半期の決算ごとに決算説明会を開催し、社長以下、担当執行役員とのコミュニケーションを図れるようにし

ています。2006年度は、延べ500人以上の方々にご出席いただきました。

また、ヤマトグループの事業内容を、よりご理解いただくために施設見学会を実施。海外においても、年に2回の機関投資家を訪問するロードショーを実施するなど、積極的な活動を行っています。



ホームページの「株主・投資家情報」ページ



「アニュアルレポート(右)」「事業報告書(左)」



アナリスト向け決算説明会(2007.7.30)

事業概況

2006年度の連結業績は、営業収益が1兆1,615億円(前期比1.5%増)、営業利益が671億円(前期比2.3%減)、経常利益は691億円(前期比2.9%減)となりました。また、当期純利益におきましては、338億円となりました。

今後の経済状況につきましては、景気は回復基調で推移すると期待されるものの、国際情勢の不安定要因に加え、原油価格の動向など不透明な要因があり、経営環境は厳しいものが続くと思われれます。また、民営化を控えた日本郵政公社を含め、同業者間の競争はよりいっそう

厳しい状況が続くものと思われれます。

このような状況の中でヤマトグループは、最終年度を迎えた中期経営計画に基づき、デリバリー事業の着実な拡大と非デリバリー事業の大幅な成長を両立させる事業戦略を加速させていきます。そのために、常にお客様の視点に立って品質向上に努めると同時に、お客様のさらなる利便性の向上に役立つオンリーワンサービスの開発にグループを挙げて取り組み、新たな業務効率化の徹底追求を図っていきます。

経済



ヤマトグループは、事業再編や拠点整備を積極的に進め、サービスの利便性向上と各社の業務効率化を実現するとともに、グループ全体での価値向上を図っていきます。

2006年度の新たな事業展開

ヤマトグループは、事業の創出・再編やサービスネットワークの強化を通じて、グループの内外でよりよいサービス提供のできる体制を構築していきます。

事業再構築

ヤマト包装技術研究所(株)の設立

2006年12月1日、ヤマトホールディングス(株)は、ヤマトパッキングサービス(株)から包装資材部門を分割し、包装資材の研究開発と販売を主としたヤマト包装技術研究所(株)を設立しました。

同社では、輸出梱包から国内輸送包装まで幅広く「相談 ヒアリング 設計 試験 輸送テスト」に応じることのできる高い包装設計技術と設備を持つとともに、宅急便、引越、美術品輸送などにおいても長年培ってきた優れた技術や特許を保有しています。

グループの販売ネットワークを通じて、このような経営資源を多くの皆様にご利用いただくとともに、より高い品質を追求していきます。



精密機器ボックス



研究所における落下試験

サービスネットワークの強化

ヤマトグループと日本郵船グループとの戦略的提携

>> 戦略的提携と新会社の設立

2006年5月、ヤマトホールディングス(株)と日本郵船(株)は業務提携および資本提携を行うことで合意しました。

双方のグループが有する国内外のネットワークを有効活用し、いっそうの顧客サービスの充実を図るというこの提携の目的のもとに、同月にはグループ会社のヤマトロジスティクス(株)と郵船航空サービス(株)の間においても業務提携に合意しました。さらに、6月には共同出資会社の郵船ヤマトグローバルソリューションズ(株)を新たに設立しました。

>> 国際物流における一貫輸送サービス

ヤマトロジスティクス(株)と郵船航空サービス(株)は航空貨物の共同混載を開始しました。2006年10月から、成田空港発の世界11都市向けの運用を順次開始し、12月には中部国際空港・関西国際空港発の貨物においても運用を始めました。

また、両グループの共同出資会社である郵船ヤマトグローバルソリューションズ(株)が11月より両グループの一貫輸送貨物情報および通関情報を一元管理するシステムの稼働・提供を開始しました。3大ゲートウェイでの共同混載を通し、あらゆるお客様のニーズに応えると同時に効率化を図り、企業体質の向上に努めていきます。



郵船航空サービスの事業所にて混載されるヤマトロジスティクスの海外向け貨物



「JITBOXチャーター便」のエリア拡大

ボックスチャーター(株)は、企業の部品調達や商品流通におけるSCM構築を支援する物流機能として中ロットの荷物を中長距離の区間で、JIT(ジャストインタイム)納品する「JITBOXチャーター便」を提供しています。

2006年3月にフランチャイジーとして出資・事業参加したセイノーホールディングス(株)に続き、同年7月には日本通運(株)、8月には各地の路線トラック会社12社の出資・事業参加も得ました。

2006年12月には、ヤマトロジスティクス(株)とタイアップし、一度に40箱程度の機密文書を処理できる「機密文書セキュアリサイクルパック」を発売しました。また、2007年2月からは「クールBOXチャーター便」の発売を開始し、同時に沖縄県および離島へのサービスも開始しました。

今後も企業間物流の要として、よりよい商品とサービスを提供していきます。



「JITBOXチャーター便」専用車両



ロールボックスパレット1本単位での貸切輸送です

スーパーワークスの竣工

ヤマトオートワークス(株)とヤマトオートワークス沖縄(株)は、お客様や社員の健康と環境に優しい最新の整備工場である、スーパーワークスの導入を進めています。

このスーパーワークスでは、今まで廃油として処理していた使用済みエンジンオイルなどを燃料として再利用し、タンクに貯めた雨水を温水にして入庫前の車両の洗浄に利用しています。また、従来はブレーキの粉じんを吹き飛ばして整備作業をしていましたが、逆の発想で粉じんを吸い取る装置を利用しています。

2006年4月に東京工場、6月に糸満工場、12月に小牧工場、2007年5月に香川工場がオープンし、2007年6月末現在、6工場がスーパーワークスとして稼働しています。



スーパーワークス糸満工場(2006.6.20竣工)

物流ターミナル(主管支店)竣工

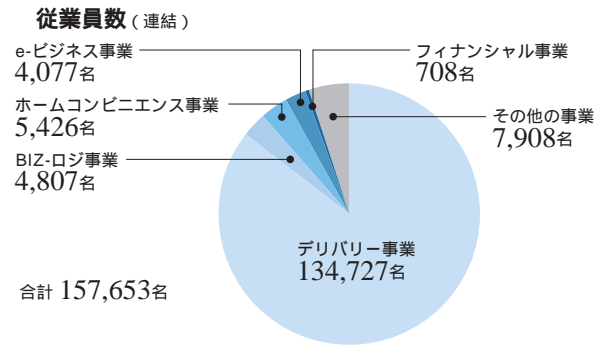
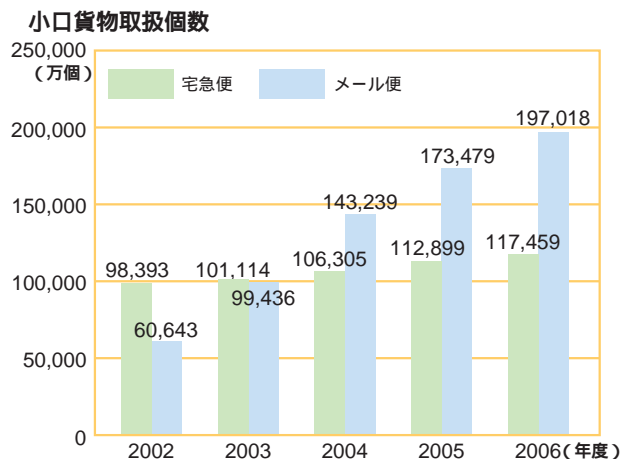
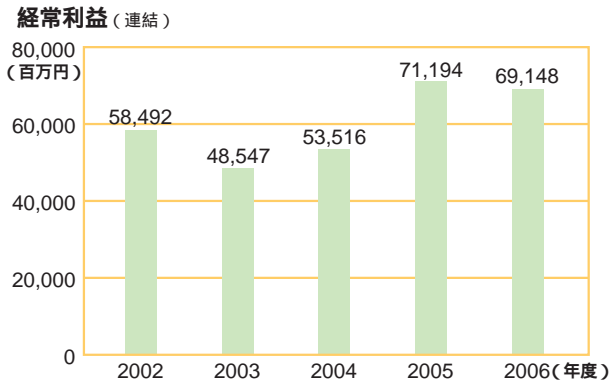
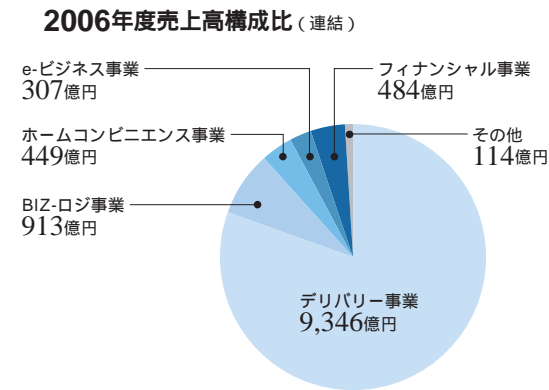
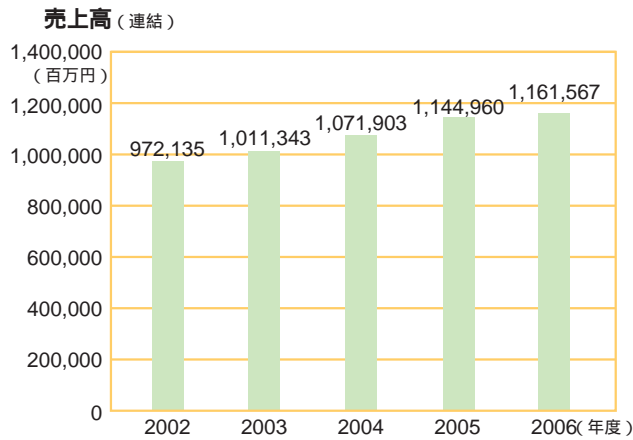
ヤマト運輸(株)では、お客様により質の高いサービスを提供するため、輸送網の充実に努めています。2006年度は神奈川と札幌の主管支店を新築・移転。神奈川主管支店は物流棟、ターミナル棟、荷受棟からなり、関東支社や複数のグループ会社も同居する一大ターミナルとなりました。

神奈川・札幌ともにトラック着車スペースを拡大し、仕分能力の大幅アップ、高品質を維持する低温仕分室の設置など最新鋭の優れた機能を有します。また、個人情報扱う部屋についてはICカードによるドアロックシステムを採用し、セキュリティ管理を万全にしています。



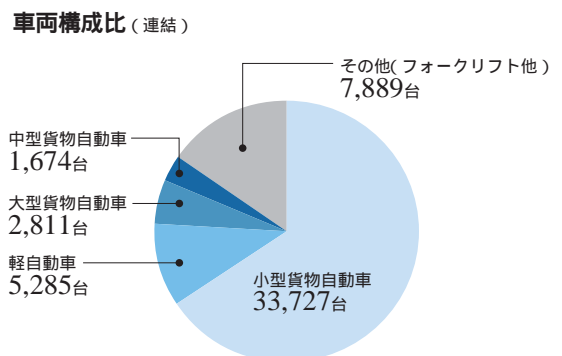
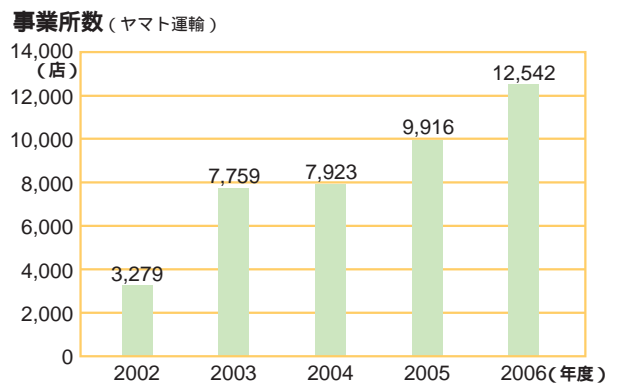
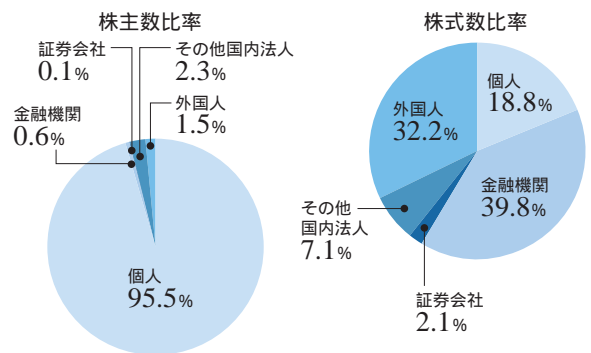
神奈川物流ターミナル(2007.3.28竣工)

ヤマトグループ事業データ



株式の状況

発行可能株式総数 1,787,541,000 株
 発行済株式総数 457,295,372 株
 株主数 29,615 名



第三者意見



立教大学大学院
ビジネスデザイン研究科 教授

染瀬 允紀

この「CSR報告書2007」を読んでいると、宅急便という新しいビジネスモデルを、30年ほど前に幾多の困難を越えて始められた小倉昌男氏のDNAを強く感じることができました。

ヤマトグループのCSR活動は、その精神を受け継いだグループ企業理念をベースに、品格の高い活動の体現ができていていると感じます。

「安全」は、運輸業として何より大切なものであり、「安全第一営業第二」を掛け声に、数多くの制度、アイデア、研修などを年々進化させ実施しています。その真摯さは、ときおり見かける現場のドライバーなどからも実感することができます。

「環境」への取り組みにも目覚ましいものがあります。ウォークスルー車にハイブリッド車をはじめ採用したり、社内の「地球環境委員会」の取り組みは、当社の企業倫理マインドアイデンティティの高さを感じさせます。CO₂排出量は、宅急便の量が90年の3倍になった2006年でも2倍ちょっとに抑え、台車主力の「サテライトセンター」を大幅に増やし交通渋滞緩和にも寄与しています。

「社会への奉仕」に関しては、「ヤマト福祉財団」の障が

い者へのノーマライゼーションの実現は小倉イズムの貴重な継承であり、また会社、15万の社員、労組のこころの結晶でもあり、当社のCSRの根を感じるものです。

いくつか、コンプライアンス上の問題も出ていますが、きちんと表に出し、ガラス張りの解決への行動も信頼感を裏切るものではありません。真摯な反省と行動規範の徹底を期待します。

総じて、業界のみならず、日本企業の範となるCSR活動であり、コーポレートレピュテーションを高め、企業ミッションのサステナブルグロースに大きく貢献できています。

安全、車両事故の低減のために、海外の事例ではヒヤリハットの徹底したマニュアル化、間断ないトップの関心、全社員毎月のミーティング(教育・研修に同義)などがあり、世界平均以下の事故率であると聞きます。

こういったことも参考にされ、トップ企業の「ノブレス オブレージュ(高貴な人々の高い徳性)をさらにまい進して、日本企業のCSRの範になっていただきたいと思うしだいです。

ご意見をいただいて



ヤマトホールディングス
株式会社
執行役員 CSR担当

森 日出男

「CSR報告書2007」はヤマトホールディングス(株)として発行する2冊目のものとなります。物流を主軸とした企業グループとして、より開かれた報告書とするべく、この度染瀬教授のご高覧に供し、ご意見をいただく運びとなりました。

一般的に高い評価をいただいておりますが、ご指摘の通り、私たちのCSR活動はいまだ発展途上であり、課題も多くございます。特に、昨年度発生したいくつかの問題に関しましては、グループ企業理念や各種行動規範を基に、継続的な研鑽を重ね、

全グループ社員への注意喚起および意識向上へとつなげてまいります。

また、既存の諸活動におきましても、現在のあり方に常に疑問を投げかけ、それぞれの活動が「社会とともに持続的に発展する企業グループ」によりふさわしいものとなるよう努めます。

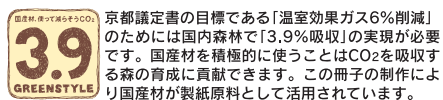
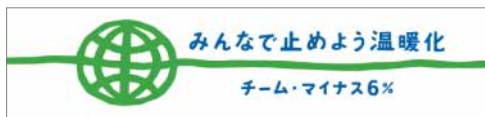
この貴重なご意見に深く感謝するとともに、本報告書に対するステークホルダーの皆様からの、忌憚ないご意見・ご感想を、心よりお待ち申し上げております。

表紙は、ヤマトグループのシンボルカラーであるヤマトイエローとヤマトグリーンで構成しています。

ヤマトイエロー：イエローのイメージである「希望・幸福・愉快・知恵・探求・クリエイティブ」と、ヤマトグループの企業理念「常に新しいサービス・事業を創造し続け、社会の発展とともに自社の成長を図る」を表しています。

ヤマトグリーン：グリーンのイメージである「安全・くつろぎ・親愛・新鮮・豊か・成長・さわやか・自然・環境」と、ヤマトグループの企業理念「安全第一・環境と共存する」を表しています。

本報告書についてのお問い合わせは下記にお寄せください
ヤマトホールディングス株式会社 CSR担当
〒104-8125 東京都中央区銀座二丁目16番10号
TEL 03-3541-4141 FAX 03-5565-3427
ホームページ <http://www.yamato-hd.co.jp/>



京都議定書の目標である「温室効果ガス6%削減」のためには国内森林で「3.9%吸収」の実現が必要です。国産材を積極的に使うことはCO₂を吸収する森の育成に貢献できます。この冊子の制作により国産材が製紙原料として活用されています。

