

# Contents

- 01 ステークホルダーの皆様へ
- 02 ヤマトホームコンビニエンス株式会社における法人のお客様の社員向け引越サービスでの不適切な請求について

## ABOUT THE YAMATO GROUP

- 04 社訓／経営理念／編集方針／プロフィール
- 06 事業体制
- 07 組織図
- 08 パフォーマンスハイライト

## ヤマトグループのこれから

- 10 長期ビジョンと中期経営計画
- 12 社長メッセージ
- 18 CFOメッセージ

## SPECIAL FEATURE

- 20 全員経営を実践するための働き方改革
- 22 テリバリー事業の構造改革
- 24 進化し続ける「バリュー・ネットワーキング」構想
- 27 デジタルイノベーションへの対応

## セグメント別事業概況

- 28 テリバリー事業
- 29 BIZ-ロジ事業
- 30 ホームコンビニエンス事業
- 31 e-ビジネス事業
- 32 フィナンシャル事業
- 33 オートワークス事業
- 34 その他

## ヤマトグループのESG

- 36 コーポレート・ガバナンス
- 42 取締役／監査役／執行役員
- 46 社外取締役と会長によるガバナンス対談
- 50 地域と連携したCSVの推進
- 51 事業継続を支える安全対策
- 52 持続可能な社会の実現に向けた環境対策

## 財務セクション

- 54 10か年データ／業績ポイント
- 56 連結貸借対照表
- 58 連結損益計算書
- 59 連結包括利益計算書
- 60 連結株主資本等変動計算書
- 61 連結キャッシュ・フロー計算書

## 企業データ

- 62 グローバルネットワーク
- 63 会社情報／株式情報

### 見直しに関する注記

本レポートには、ヤマトホールディングス株式会社の将来についての計画や戦略、業績に関する予想および見通しの記述が含まれています。これらの記述は、過去の事実ではなく、現時点で入手可能な情報に基づいたものです。さらに、これらの記述には経済情勢、消費者動向、為替レート、税制や諸制度などに関わるリスクや不確実性が多く含まれています。このため実際の業績は、当社の見込みとは異なる可能性のあることをご承知おきください。