# グループ企業理念

ヤマトグループの原点は、1931年に制定して以降、一度も変更していない創業の精神「社訓」にあります。当社グループは、この 「変わるべからざる価値観」をもとに構成する「グループ企業理念」を拠り所とし、豊かな社会の実現に持続的な貢献を果たす企業 となることを目指しています。

### 経営理念

ヤマトグループは、 社会的インフラとしての宅急便ネットワークの高度化、 より便利で快適な生活関連サービスの創造、 革新的な物流システムの開発を通じて、 豊かな社会の実現に貢献します。

## 社訓

#### 一、ヤマトは我なり

社員一人ひとりが「自分はヤマトを代表している」という意識をもってお客様やパートナーと接し、 自ら考えて行動する「全員経営」の精神を表しています。

#### 一、運送行為は委託者の意思の延長と知るべし

「運送行為」は単に物を運ぶことだけではなく、お客様(委託者)の心(意思)をお届けし、 お客様(委託者・受取人)に喜びをもたらすことである、と定義しています。

#### 一、思想を堅実に礼節を重んずべし

社員一人ひとりが社会の一員として法律やルールを遵守するとともに、 高い倫理観を持って行動することの重要性を表しています。



## 「社訓」に込められた創業の精神

ヤマトグループの100年超の歴史で「変わるべからざるもの」、それは創業者の小倉康臣が創 業間もない1931年に制定した「社訓」にあります。 康臣は会社経営について、経営者がどれだけ 合理的な経営を行ったとしても、その会社は形式的な組織に過ぎず、会社が社会から認められる には、そこで働く一人ひとりの心がけが最も重要であると考えていました。

運送事業に携わる者は、日々、それぞれの持ち場で働いているため、上意下達に時間がかかって しまいます。それを補って余りあるのは、社訓を大事にする一人ひとりの自主性であると康臣は考え、 社訓を社内に浸透させていきました。

#### 詳細は当社ホームページをご覧ください。

企業姿勢や社員行動指針を含むグループ企業理念

▶ 各方針・宣言

https://www.yamato-hd.co.jp/company/philosophy.html https://www.yamato-hd.co.jp/csr/esg/policy.html

## Mission

ヤマトグ<mark>ループが、社会</mark>において 果たすべき使命や存在意義

経営理念

#### Vision

これからのヤマトグループの あるべき姿

経営構造改革プラン「YAMATO NEXT100」

環境ビジョン

社会ビジョン

中期経営計画「Oneヤマト2023」

サプライチェーンの「End to End」に対する提供価値の拡大

## Values

ヤマトグループがMissionを実現するために 大切にしていく価値観

企業姿勢

社員行動指針

ヤマトグループの価値観や考え方を表す方針

ヤマトグループ 人権方針

ダイバーシティ 基本方針

ヤマトグループ <mark>人</mark>材マネジメント 方針

<mark>ヤ</mark>マトグループ 責任ある 調達方針

社訓