

「事業エリアのアジア圏への拡大」「国内での新事業創出」という市場戦略のもと、ソリューション力、配送品質、顧客満足の上昇、アジアでの揺るぎない地位の構築を目指すヤマトグループの新しい取り組みを紹介します。

お客様の「待つストレス」をさらに解消！ 受取日・時間帯の事前変更を可能に

ヤマト運輸では、これまで「時間帯お届け」や「宅急便受取指定」などのサービスの提供を通じ、荷物を受け取る際の「待つストレス」の解消を進めてきました。また、最近では通販会社が事前に“お問い合わせ送り状番号”をお知らせするケースも多く、「荷物の配送状況をWeb検索した際に、受取日時も変更できたら便利」という声をいただいていた。そこでお客様の利便性向上策として、「クロネコヤマトの荷物お問い合わせシステム」に、「クロネコメンバーズ」のお客様が宅急便の受取日・時間帯を事前に変更依頼できる新機能を追加しました。



ますます広がる地域に密着した取り組み。 高齢者の見守りや観光振興などで 市町村と連携

岩手県で始まった高齢者の見守りと買物代行を行う「まごころ宅急便」。このような地域に密着した取り組みはますます広がりをみせています。“見守り”事業は青森県や高知県などの41の市町村で展開し、高齢者の方々の日々の生活をサポートしています。“地域の観光振興”に向けては、三重県では伊勢市駅前に手荷物預かり所を設置し、宿泊施設向け配送や手荷物の一時預かり等を実施し、観光客の利便性向上に取り組みました。さらに秋田県では、緊急時における救援物資の輸送などの協力を行う災害協定を22の市町村と締結しました。



ライフスタイルに合わせて暮らしをサポート 「快適生活サポートサービス」開始

引越しや家具・家電製品の配送などのサービスを提供するヤマトホームコンビニエンスは、新生活の準備から日々のお困りごとまでサポートする新サービス「快適生活サポートサービス」をスタートしました。このサービスは、お部屋の清掃や不用品の回収、家財の震災対策など、日々を清潔・安全に暮らすためのお手伝いをします。また、お客様の窓口はいつも同じ専任のライフアテンダーが担当しますので、安心してご利用いただけます。

※2013年10月31日現在、エリア限定のサービスとなります。



「鉄道コンテナ輸送」による 宅急便のモーダルシフト25周年を記念し、 ネコロジー デザインのコンテナを導入

ヤマト運輸は60年以上にわたり、トラックと鉄道を組み合わせた貨物輸送を実施してきたほか、宅急便の中長距離の幹線輸送にも一部鉄道を利用するなど、業界内でも先駆的にモーダルシフトを進めてきました。このたび、宅急便の鉄道コンテナ輸送25年の節目を記念するとともに、これからもモーダルシフトの推進を通じて環境にやさしい物流を実現していきたいという想いを込め、ネコロジーのロゴをデザインした新たな鉄道コンテナを作成しました。

